



# Bilan 2025

---

PLAN D'ACTION  
À L'ÉGARD  
DES PERSONNES  
HANDICAPÉES

---



CHAMBLY

# Sommaire



<b>Portrait de l'organisation</b>	<b>3</b>
Population	3
Mission de la Ville de Chambly	3
Portrait du territoire	3
<b>Portrait de l'administration municipale</b>	<b>5</b>
<b>Une Ville accessible à tous</b>	<b>9</b>
Une approche inclusive	9
Portrait statistique	9
<b>Comité de travail</b>	<b>10</b>
<b>Ressources disponibles</b>	<b>11</b>
<b>Mobilité active et infrastructures</b>	<b>14</b>
<b>Participation active et vie citoyenne</b>	<b>19</b>
<b>Sensibilisation</b>	<b>22</b>
<b>Accès aux services</b>	<b>24</b>
<b>Actions en continu</b>	<b>26</b>

# Portrait de l'organisation

## Population

31 462 personnes<sup>1</sup>.

## Mission de la Ville de Chambly

Augmenter la qualité de vie de ses résidants en faisant accroître sa richesse collective, dans le respect du développement durable du territoire.

## Portrait du territoire

La Ville de Chambly couvre une superficie de 25,11 km<sup>2</sup> et compte sur son territoire 65 parcs à différentes vocations ainsi que 10 bâtiments. Dans les parcs, on dénombre 54 modules de jeux, 128 balançoires, 5 jeux d'eau, 18 terrains de soccer, 9 terrains de baseball, 16 terrains de basketball, 12 terrains de tennis, 3 terrains de volleyball, 4 terrains de pétanque, 1 parc de planches à roulettes, 1 piste d'athlétisme et 1 piscine extérieure. La Ville compte également 22 km de bandes cyclables sur son territoire. En période hivernale, la Ville de Chambly entretient 4 patinoires avec bandes, 13 étangs glacés, 1 anneau de glace, 1 butte à glisser, 1 parc à neige et 7 km de pistes de ski de fond. Parmi ses bâtiments, elle compte un centre administratif, une mairie, une bibliothèque annexée à un pôle culturel comprenant une salle de spectacle, un aréna municipal ainsi qu'un complexe aquatique.

<sup>1</sup> Décret de population pour 2023, ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.





# Portrait de l'administration municipale

## Direction générale

La direction générale met en œuvre les orientations stratégiques établies par le conseil municipal et assure l'exécution des décisions prises par celui-ci. Elle effectue le lien entre l'administration municipale et les élus, contribue à la planification et à la réalisation des objectifs, en assurant les priorités de gestion pour l'ensemble des services municipaux, en plus de transiger avec les différents paliers gouvernementaux.



---

## Service loisirs et culture

Le Service loisirs et culture est responsable des activités liées à la culture, aux sports et plein air, ainsi qu'à la vie communautaire, contribuant directement à la qualité de vie et au développement du sentiment d'appartenance des citoyens. Il propose une panoplie de programmes, équipements et infrastructures adaptés aux besoins de la clientèle, développe et anime des projets, multiplie les activités de diffusion et contribue au dynamisme culturel de la ville, ainsi qu'à la mise en valeur de son patrimoine et de son histoire. Il favorise la concertation et la collaboration de la communauté dans différents projets. Attentif aux besoins actuels et émergents, il collabore avec les associations et organismes afin d'élaborer et réaliser des projets conjoints, en maintenant et améliorant la qualité de vie de la collectivité, à l'aide des partenaires. Finalement, il chapeaute la bibliothèque municipale qui offre une gamme variée d'activités correspondant aux goûts et intérêts de la clientèle, en plus de mettre à sa disposition des outils de recherche efficaces, répondant à des besoins précis.

---

## Service des communications et relations avec les citoyens

Le Service des communications et relations avec les citoyens gère toutes les communications institutionnelles, internes et externes, les alertes automatisées, l'affichage numérique, les médias sociaux, la promotion et la publicité reliées aux activités municipales, les relations médiatiques, l'organisation d'événements et de réceptions civiques. Il réalise des outils de communication, en plus du site Internet, le bulletin municipal et les infolettres, afin de maximiser la diffusion de l'information auprès des citoyens. Il s'assure du respect de l'application du protocole, des normes graphiques, des symboles identitaires et de la qualité de l'image de la Ville de Chambly.



## Service des approvisionnements et de la gestion des actifs

Le Service des approvisionnements et de la gestion des actifs assure un rôle clé dans l'optimisation des processus d'acquisitions et de gestion des biens de la Ville. Il accompagne les services dans leurs projets en intégrant les meilleures pratiques dans toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement ainsi qu'en gestion contractuelle, tout en veillant à la conformité et à l'efficacité des processus. Il soutient les équipes par la formation et le conseil, en conciliant les réalités du terrain avec les exigences administratives. Par ailleurs, il valorise la gestion des actifs comme outil stratégique, assurant leur suivi et leur mise en valeur pour répondre aux besoins évolutifs de la Ville.

---

## Service des travaux publics

Le Service des travaux publics réalise les activités liées à l'entretien des infrastructures dans les domaines de la voirie, de l'hygiène du milieu, des bâtiments et des espaces verts. Il est responsable de l'entretien des rues, des aqueducs, des égouts, de l'éclairage et des édifices municipaux, de même que de la gestion des travaux d'horticulture et de déneigement de la municipalité. Il contribue au développement durable en s'assurant que la municipalité, de concert avec les citoyens, agit de façon écoresponsable.

---

## Service des finances

Le Service des finances est responsable de la saine gestion des fonds publics de la municipalité. Il perçoit les taxes et effectue le paiement des employés et des fournisseurs. Le Service des finances veille aussi au contrôle budgétaire, de concert avec les directeurs de services, et tient rigoureusement les registres comptables.

---

## Service du génie et des grands projets

Le Service du génie et des grands projets assure la mise à niveau des infrastructures urbaines. Il oriente les firmes de génie-conseil lors de la conception des plans et devis, de la réalisation des travaux d'architecture ou de génie civil et il surveille tous les travaux effectués dans la municipalité, afin d'assurer la pérennité des infrastructures. Il gère aussi la division de l'assainissement des eaux usées.

---

## Service du greffe

Le Service du greffe est responsable de la gestion de tous les aspects légaux de l'administration municipale. Il est responsable de l'élaboration de la réglementation municipale, des procès-verbaux des assemblées du conseil, de la conservation des archives, dont certaines datent du 19<sup>e</sup> siècle. Par ailleurs, il est responsable du traitement des demandes d'accès à l'information, selon l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Il offre également le service payant de commissaire à l'assermentation. La cour municipale fait aussi partie du Service du greffe.

---

## Service des ressources humaines

Le Service des ressources humaines élabore et met en œuvre les politiques intégrées de gestion des ressources humaines et participe au développement organisationnel, permettant l'amélioration continue de l'efficacité et l'efficience de la structure municipale. Il travaille au maintien de saines relations de travail, assure le respect et l'application de la législation et fournit aux gestionnaires les conseils et l'expertise nécessaires en matière de gestion de leurs ressources humaines.

## Service d'incendie

Le Service d'incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens et l'environnement des citoyens par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire ainsi que par des interventions contribuant directement à la sécurité, à la conservation et au développement durable de la communauté. Il déploie les efforts nécessaires pour protéger la population contre les incendies, tout en les incitant à adopter des comportements sécuritaires.

## Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique

Le Service de la planification et du développement du territoire oriente le développement résidentiel, commercial et industriel de la municipalité et veille à la revitalisation des secteurs. Il assure la planification à long terme du territoire, en tenant compte de l'évolution de la société, des besoins des citoyens et investisseurs, ainsi que des valeurs de la population locale. Il travaille pour l'aménagement d'un milieu de vie harmonieux sur les plans social, environnemental et économique.

## Service des approvisionnements et de la gestion des actifs

Le Service des approvisionnements et de la gestion des actifs assure un rôle clé dans l'optimisation des processus d'acquisitions et de gestions des biens de la Ville. Il accompagne les services dans leurs projets en intégrant les meilleures pratiques dans toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement ainsi qu'en gestion contractuelle, tout en veillant à la conformité et à l'efficacité des processus. Il soutient les équipes par la formation et le conseil, en conciliant les réalités du terrain avec les exigences administratives.





## Une Ville accessible à tous

### Une approche inclusive

Que ce soit pour une personne en fauteuil roulant, une personne âgée, un parent transportant son enfant en poussette ou encore un citoyen déplaçant du matériel, l'accessibilité universelle sert à tous. Par la conception et la réalisation d'environnements sans obstacle, cette approche inclusive permet aux personnes handicapées d'avoir accès aux bâtiments, aux équipements et aux services de la même manière que le reste de la population. Ayant à cœur le mieux-être de ses citoyens, la Ville de Chambly s'est dotée d'une vision inclusive axée sur l'accessibilité universelle pour le développement ou le réaménagement de ses infrastructures ainsi que le déploiement de ses programmes et services. Par la mise en place d'un plan d'action annuel, la Ville de Chambly s'engage à améliorer de façon continue la qualité de vie de l'ensemble de ses citoyens.

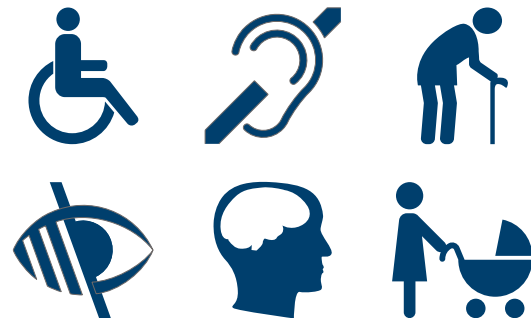
### Portrait statistique

Selon la dernière étude de l'Office des personnes handicapées, la Ville de Chambly comptait, en 2012, 1 895 personnes âgées de 15 ans et plus vivant avec un handicap. À ce nombre s'ajoutent 145 enfants de moins de 15 ans vivant avec un handicap<sup>2</sup>. Cette proportion de personnes représente 6,8 % de la population totale de Chambly. Près de 60 % sont liés à la mobilité chez les 15 ans et plus<sup>3</sup>, d'où l'importance de favoriser des infrastructures accessibles universellement et d'assurer une circulation fluide à travers la ville pour ces individus qui rencontrent plusieurs obstacles au quotidien en raison de leurs limitations physiques.



**6,8 %**

PERSONNES VIVANT  
AVEC UN HANDICAP



<sup>2</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

<sup>3</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

## Comité de travail

### **SERGE SAVOIE**

Conseiller municipal, responsable du dossier et président de la table consultative Transport et mobilité active

### **COLETTE DUBOIS**

Conseillère municipale et présidente du comité interne en loisirs et culture

### **AUDREY PINARD**

Cheffe de division – vie communautaire et événements

### **MARIE-CLAUDE DUGUAY**

Agente - vie communautaire et événements

### **CLAUDY LAPLANTE ST-JEAN**

Conseillère en communication

### **MARIE-ÉLISE CAOQUETTE**

Conseillère en ressources humaines

### **VIRGINIE FORTIN**

Ingénieure au Service du génie et des grands projets

### **VALÉRIE CORMIER**

Urbaniste au Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique

### **SYLVIE JEANNOTTE**

Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région – ALPHA

### **ANDRÉE MORISSETTE**

CISSS de la Montérégie-Ouest  
Centre de réadaptation en déficience physique – Installation de Saint-Hubert

### **GILLES CORBEIL**

CISSS de la Montérégie-Centre  
Institut Nazareth et Louis-Braille

### **JIMMY BLAKE NOVELLO-DÉZIE**

Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu

### **LYNE MONFILS**

Citoyenne

### **ISABELLE NADEAU**

Citoyenne



# Ressources disponibles



NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Association des parents des enfants handicapés Richelieu-Val-Maska	16675, avenue Desrochers Saint-Hyacinthe, Québec J2T 3K3	Tél.: 450 261-8556  Sans frais : 1-855-681-8556	admin@infosvp.ca	<a href="https://infosvp.ca/">https://infosvp.ca/</a>
Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région (ALPHA)	608, 12 <sup>e</sup> Avenue, Richelieu, J3L 5J9	450 658-9869	dg.gestion@ass-alpha.com	<a href="https://www.associationalpha.com/">https://www.associationalpha.com/</a>
Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, bureau 209, Beloeil, J3G 2H5	450 464-7445	info@aphvr.org	<a href="https://www.aphvr.org/">https://www.aphvr.org/</a>
Autisme Montérégie	755, chemin du Coteau-Rouge, bureau 210, Longueuil, J4J 1Z4	450 646-2742 1 888 424-1212	[Formulaire sur le site]	<a href="https://www.autismemonteregie.org/">https://www.autismemonteregie.org/</a>
CISSS de la Montérégie-Centre (Centre de jour)	3141, boul. Taschereau, bureau 220, Greenfield Park, J4V 2H2	450 466-5000	[Formulaire sur le site]	<a href="https://santemonteregie.qc.ca/centre">https://santemonteregie.qc.ca/centre</a>

# Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Clinique d'évaluation des troubles du spectre de l'autisme (CÉ TSA) du CISSS de la Montérégie-Est	978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3A 1E5	450 358-2572, poste 451	[Formulaire sur le site]	<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa">https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa</a>
Centre de réadaptation en déficience physique du chemin de Chambly – Installation Saint-Hubert	5300, chemin de Chambly, Longueuil, J3Y 3N7	450 676-7447, poste 2407 1 800 667-4369		<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly">https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly</a>
Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)	1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil, J4K 5G4	450 463-1710 1 800 361-7063	[Formulaires sur le site]	<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille">https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille</a>
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, local 132, Beloeil, J3G 2H5	450 464-5325 1 877 464-7287	info@pcvr.ca	<a href="http://pcvr.ca/">http://pcvr.ca/</a>
Réseau Surdité Montérégie	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 11, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 346-6029	info@reseausurditemonteregie.org	<a href="https://reseausurditemonteregie.org/">https://reseausurditemonteregie.org/</a>

# Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Handi-Logement du Haut-Richelieu	19, rue Donais, bureau 200, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2W 2J7	450 359-4802	admin@handi-logement.org	<a href="https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=36948&amp;ch_type=&amp;bt_rechType=&amp;theme=autres-ressources&amp;ch_choixReg=&amp;ch_rayon=0&amp;ch_code=&amp;page=972">https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=36948&amp;ch_type=&amp;bt_rechType=&amp;theme=autres-ressources&amp;ch_choixReg=&amp;ch_rayon=0&amp;ch_code=&amp;page=972</a>
Mobil'Aide	55, 5 <sup>e</sup> Avenue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 1T1	450 346-1011	info@mobilaide.com	<a href="https://www.mobilaide.com/">https://www.mobilaide.com/</a>
Société Alzheimer Haut-Richelieu	740, 2 <sup>e</sup> Rue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 3H5	450 347-5500	direction@sahr.ca	<a href="https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr">https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr</a>
Centre de bénévolat de la Rive-Sud, point de service de Chambly	1410, avenue De Salaberry, Chambly, J3L 1R7	450 658-4325	chambly@benevolatrivesud.qc.ca	<a href="https://www.benevolatrivesud.qc.ca/">https://www.benevolatrivesud.qc.ca/</a>
Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 10, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 542-9635	direction@rutachr.ca	<a href="http://www.rutachr.com/">http://www.rutachr.com/</a>
Transport adapté EXO	255, boulevard Laurier, McMasterville, J3G 0B7	1 877 433-4004	transport.adapte@exo.quebec	<a href="https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte">https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte</a>

# Mobilité active et infrastructures

## ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure d'offrir un environnement accessible, sécuritaire et inclusif à tous en minimisant les obstacles sur son territoire et en favorisant la mobilité active. Elle offre des infrastructures urbaines, des infrastructures de loisirs et des bâtiments accessibles.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir de la difficulté à se déplacer sur le territoire	Amélioration de l'éclairage des carrefours giratoires pour les piétons.	Service du génie et des grands projets	Reporté en 2026	Étape de réalisation: non débuté	
	Ajout de bancs et d'éclairage sur le sentier polyvalent de l'emprise d'Hydro-Québec à différents endroits.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Étape de réalisation: réalisé	Ajout de bancs sur deux sites par année selon le plan d'action de la Table en mobilité active.  En 2025, les sites sont : Brassard, Kennedy-Fréchette
	Construction de trottoir (rue Kent).	Service du génie et des grands projets	2025	Étape de réalisation: réalisé	
	Réaménagement et sécurisation de l'intersection Kennedy/ Fréchette.	Service du génie et des grands projets	Reporté en 2026	Étape de réalisation: non débuté	Des plaques podotactiles et des îlots de refuge seront ajoutés de part et d'autre de l'intersection.
	Amélioration des intersections du boulevard De Périgny au centre-ville (rues Salaberry, Fréchette et Maurice).	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Étape de réalisation: en cours	Les interventions seront échelonnées sur plusieurs années par section.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Diffuser des liens référant à la politique et qualité des services et au processus de plainte en transport adapté d'Exo sur le site web de la Ville.	Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Réalisée	
	Intégration de dalles podotactiles aux nouvelles intersections aménagées.	Service du génie et des grands projets.	2025	Réalisée	Les interventions seront échelonnées sur plusieurs années par section.  En 2025, les ajouts faits sur la rue Langevin, sur l'avenue Kent, et aux parcs Jean-Bigonesse et de la Commune.



# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou repérer différents éléments lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	Assurer l'intégration de signalisation accessible dans les bâtiments municipaux.	Service du génie et des grands projets / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Réalisée	Les interventions ont été échelonnées sur plusieurs années.  Secteur visé en 2025: Pôle culturel de Chambly.  Affichage temporaire au Centre administratif (56, rue Martel).
	Ajout de bandes noires contrastantes sur les portes des cabinets de salle de bain du Pôle culturel.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Réalisée	Selon le rapport déposé par le CISSS.
	Ajout de bandes noires sur les sèche-mains de la toilette des employés et en arrière-scène des toilettes des loges et de la toilette de l'équipe technique.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Réalisée	Selon le rapport déposé par le CISSS.
	Réalisation de la signalisation accessible dans les bâtiments municipaux par la firme spécialisée mandatée.	Service des communications et relations avec les citoyens	Reportée en 2026	Non débutée	Les interventions seront échelonnées sur plusieurs années (Centre sportif multifonctionnel Chambly/Carignan, Édifice Joseph-Ostiguy Centre administratif).

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certaines toilettes dites « accessibles » sont trop petites, mal adaptées ou mal configurées pour l'accueil des personnes handicapées.	Aménagement de toilettes intérieures adaptées pour personnes à mobilité réduite au Centre sportif multifonctionnel de Chambly/Carignan.	Service loisirs et culture / Service du génie	2025	Réalisation des travaux	Utilisation de cabinets de toilette temporaires pendant les travaux.
	Aménager et sécuriser l'accès aux cabinets de toilette au parc des Ateliers.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Réalisation des travaux	Consultation de Parcs Canada à prévoir.



# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Planification de l'aménagement de l'accueil pour personnes à mobilité réduite au rez-de-chaussée de la Mairie.	Service du génie et des grands projets	Reportée en 2026	Non débutée	
	Planification de l'aménagement d'une toilette accessible au rez-de-chaussée de la Mairie.	Service du génie et des grands projets	Reporté en 2026	Non débutée	
	Installation d'un monte-personne à l'édifice Joseph-Ostiguy permettant l'accès aux salles locatives.	Service loisirs et culture / Service du génie et des grands projets	Ajout 2025	Réalisée	
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement.	Réfection du parc Jean-Bigonesse en y intégrant du mobilier inclusif.	Service du génie / Service loisirs et culture	2025	Réalisée	Composante module ADA, balançoire et fontaine d'eau accessibles ou nid de coucou et table de pique-nique adaptée.
	Réfection partielle du parc de la Commune en y intégrant du mobilier inclusif .	Service du génie et des grands projets / Service loisirs et culture	2025	Réalisée	Composante module ADA, balançoire et fontaine d'eau accessibles ou nid de coucou et table de pique-nique adaptée.

# Participation active et vie citoyenne

## ORIENTATION

La Ville de Chambly oriente le développement de ses programmes de loisirs, de sports et d'activités culturelles vers des modèles inclusifs. Elle assure un milieu de vie stimulant et contribue au développement d'une vitalité sociale à l'ensemble de ses citoyens.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation.	Entreprendre, en collaboration avec des organismes spécialisés, une réflexion sur le développement de mesures alternatives au service de camp adapté.	Service loisirs et culture	2025	En cours	Discussions avec l'organisme ALPHA et le CISSS, afin de réfléchir la façon de desservir la clientèle.
	Déploiement de la plateforme web MétaPRISME.	Service loisirs et culture	Reportée en 2026	Mise en ligne d'une plateforme web pour l'inscription des enfants à besoins particuliers au camp de jour régulier	Le programme sera mis en place à l'automne 2025 et sera déployé pour la saison de camp de jour 2026.



# Participation active et vie citoyenne

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Production d'un guide événementiel contenant des recommandations permettant de minimiser les obstacles lors des événements produits sur le territoire de la Ville.	Service loisirs et culture	2025	Dépôt du guide En cours	Lancement en janvier 2026
	Concert de Suzie Auclair, artiste ayant un handicap physique dû à une maladie dégénérative.	Service loisirs et culture	2025	Réalisation de l'événement compris dans la série des Rendez-vous Diapason.  Réalisée	Le concert a eu lieu le 15 octobre 2025.
	Acquisition de déambulateur ajustable pour le patinage libre.	Service loisirs et culture	Ajout 2025	Réalisée	La Ville a acquis deux déambulateurs ajustables.  L'équipement est disponible au Centre sportif Robert-Lebel.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Faire la promotion de la plateforme pour accueillir un fauteuil roulant au complexe sportif Robert-Lebel.	Service loisirs et culture / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Publication sur le site Web de la Ville et via les réseaux sociaux  Réalisée	
	Acquisition d'un clavier d'ordinateur à gros caractères pour un poste informatique de la bibliothèque.	Service loisirs et culture	Ajout 2025	Mise à disposition de l'outil à la bibliothèque  Réalisée	Permet de rendre accessible un poste informatique pour les personnes vivant avec une déficience visuelle.
	Ajout d'une catégorie de recherche dans le catalogue de la bibliothèque (service en ligne) afin d'identifier des documents destinés à un public ayant des troubles d'apprentissages (dyslexie, dyspraxie, dysorthographe).	Service loisirs et culture	Ajout 2025	Mise à disposition de l'outil de recherche à la bibliothèque  Réalisée	
	Ajout d'une rampe d'accès menant au quai de chargement du Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture	Ajout 2025	Mise à disposition de l'accès à la bibliothèque  Réalisée	Permet aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement au bâtiment.
L'accessibilité financière peut être un frein pour les personnes en situation de handicap.	Analyse du programme de subvention financière pour les activités de la Ville (autres que le camp de jour) pour les familles à faible revenu.	Service loisirs et culture	Reportée en 2026	Non débutée	Un exercice de consultation des organismes est à prévoir.

# Sensibilisation

## ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite sensibiliser sa population aux défis rencontrés par les personnes vivant avec un handicap et agir comme modèle dans la communauté.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
L'accès aux commerces est parfois difficile.	Débuter la mise en place d'outils de sensibilisation pour les commerçants pour favoriser l'accès universel aux commerces et de les rendre disponibles sur le site Internet de la Ville.	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Réalisée	<a href="https://chambly.ca/ville/developpement-economique/services-aux-entreprises">https://chambly.ca/ville/developpement-economique/services-aux-entreprises</a> Services aux entreprises   Ville de Chambly
	Diffuser les diverses subventions disponibles pour les commerçants qui souhaitent adapter leur commerce.	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Réalisée	<a href="https://chambly.ca/ville/developpement-economique/services-aux-entreprises">https://chambly.ca/ville/developpement-economique/services-aux-entreprises</a> Services aux entreprises   Ville de Chambly

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les préjugés liés aux personnes handicapées en milieu de travail.	Développer l'ouverture des employés face à l'intégration d'une personne handicapée.	Service des ressources humaines	2025	Réalisée	Sensibilisations auprès des employés en utilisant les écrans de télévision et par le bulletin interne L'interCom.
	Création et déploiement d'un plan de communication pour le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).	Service des communications et relations avec les citoyens / Service des ressources humaines	Ajout 2025	Dépôt du plan d'action et déploiement des actions  En cours	
Ce n'est pas tous les employés qui connaissent ce qu'est l'approvisionnement accessible.	Diffuser l'ajout d'une case à cocher dans les requêtes de demandes de prix.	Service des approvisionnements et de la gestion des actifs / Service des communications et relations avec les citoyens	Reportée en 2026	Non débutée	Faire la promotion dans le bulletin interne l'InterCom pour inciter les gestionnaires à avoir une réflexion quant à l'accessibilité de leur achat



# Accès aux services

## ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite que tous les citoyens se sentent en sécurité, qu'ils aient accès aux ressources disponibles sur le territoire et qu'ils bénéficient des services de la municipalité de façon équitable.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives ont de la difficulté à avoir accès à de l'information via les publications écrites.	Réaliser la refonte du site Internet de la Ville de Chambly dans un esprit d'accessibilité universelle.	Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Réalisée	chambly.ca
	Intégrer une section dédiée aux personnes vivant avec un handicap sur le site Internet de la Ville rassemblant toutes les ressources disponibles sur le territoire.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service loisirs et culture	2025	Réalisée	Lien: <a href="https://chambly.ca/ville/vivre-a-chambly/accessibilite-universelle">https://chambly.ca/ville/vivre-a-chambly/accessibilite-universelle</a>
Les personnes ayant des handicaps physiques ou mentaux peuvent avoir des besoins spécifiques lors de situations d'urgence.	Former les pompiers à l'accompagnement des personnes handicapées en cas d'urgence.	Service d'incendie	2025	En cours	Formation avec Autisme Montérégie en novembre 2025
	Intégrer une section pour les besoins particuliers à combler dans le formulaire d'enregistrement des sinistrés à utiliser en cas de sinistre majeur.	Service loisirs et culture	2025	Réalisée	

# Accès aux services

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Prévoir des zones d'attente pour personnes à besoins particuliers ainsi que définir des dortoirs spécifiques en fonction des clientèles et des besoins particuliers dans les plans d'aménagement des centres de services aux sinistrés en cas de sinistre majeur	Service loisirs et culture / Service d'incendie	2025	Réalisée	
	Offrir de l'animation adaptée aux personnes à besoins particuliers en cas de sinistre majeur	Service loisirs et culture	2025	Réalisée	



# Actions en continu

## ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure de maintenir de bonnes pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées.

OBSTACLES	ACTIONS
SERVICE LOISIRS ET CULTURE	
L'offre en matière d'activités de loisirs, de sports et de culture n'est pas toujours accessible à tous.	Visites exploratoires pour amélioration mineure des parcs.
	Offrir des places adaptées pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite lors des séances de cinéma en plein air et des concerts extérieurs, en fonction de leurs besoins.
	Maintenir à la bibliothèque la collection pour les personnes avec une déficience visuelle légère, comprenant des audiolivres et des livres à gros caractères.
	Maintenir dans la salle Emma-Albani, par le biais de la billetterie, un accès aux personnes à mobilité réduite et des places réservées aux personnes en fauteuil roulant et à leur accompagnateur.
	Maintenir le service de transmetteurs pour les personnes malentendantes à la salle Emma-Albani



OBSTACLES	ACTIONS
SERVICE LOISIRS ET CULTURE	
	Offrir une activité de sensibilisation pour la population lors de nos événements.
	Maintenir le service des audioguides qui permet aux personnes avec un handicap visuel d'avoir accès au circuit patrimonial.
	Maintenir le programme d'accompagnement des enfants handicapés dans le camp de jour.
	Assurer la participation de la Ville de Chambly aux différentes tables de concertation.
	Participation à la <i>Formation nationale en accompagnement</i> pour les étudiants au poste d'accompagnateur d'enfants handicapés au programme Camps de jour.
	Formation de deux employés-cadres portant sur le soutien de l'intégration en loisirs de personnes handicapées.
	Programme gratuit Biblio-jeux offerts aux enfants de 0 à 12 ans ayant pour objectif de favoriser l'interaction parent/enfant tout en stimulant le langage oral et l'intérêt envers l'écrit et les mathématiques incluant la visite d'orthophonistes.
	Rendre disponible à la bibliothèque une collection spécialisée de livres cartonnés et livres à « flaps » pour stimuler la motricité ainsi que des livres adaptés pour les enfants dyslexiques, dysphasiques et dyspraxiques.
	Offrir les animations « Il était une petite fois » à la bibliothèque : activités sensorielles pour stimuler les enfants et pouvant convenir aux enfants à besoins particuliers.

# Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS
	Maintenir le programme Porte-à-lire pour le prêt de livres dans les résidences pour aînés.
	Assurer la priorisation de la clientèle vulnérable dans le cadre de la Politique de soutien et d'admissibilité aux organismes.
	Maintenir le programme de subvention financière en camps de jour pour les familles à faibles revenus.
	Intégrer un volet course partagée (kartus) au Défi familial Chambly.
Le développement d'infrastructures urbaines, de loisirs et de bâtiments n'est pas toujours pensé en fonction de l'accessibilité universelle.	Partager les différentes fiches d'accessibilités aux intervenants en charge du développement des infrastructures urbaines et de loisirs, ainsi que des bâtiments en fonction des différents projets.
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation	S'assurer de l'installation d'au moins une toilette mobile adaptée et accessible dans les parcs municipaux ciblés
	Assurer une présence à la table de concertation des personnes handicapées de Rouvilleet du Haut-Richelieu

# Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS
SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS	
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours facilement accessible.	Service automatisé d'appel pour informer les citoyens des travaux municipaux, mesures d'urgence, etc.
	Utilisation d'un caractère sans empâtement et de grosseur minimale 12 points dans les courriels et les publications écrites pour une meilleure lisibilité par tous.
	Identifier les accès à mobilité réduite lors de la promotion des activités municipales.
	Webdiffusion de la séance du conseil municipal.
	Abonnement à une liste d'envoi par courriel pour aviser les citoyens que le bulletin municipal <i>L'Écluse</i> est disponible en ligne, par courriel et dans les bâtiments municipaux.
	Ajout de sous-titres dans les publications vidéo de la Ville.
La population n'est pas toujours sensibilisée aux défis que vivent les personnes ayant des limitations.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées en présentant des témoignages ou des portraits de citoyens vivant avec un handicap.
SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS	
L'accès aux bâtiments et lieux publics n'est pas toujours facile pour les gens ayant les limitations.	Prioriser le déneigement des accès aux bâtiments publics en priorité pour assurer la sécurité des usagers.
	Maintenir un éclairage adéquat dans les lieux publics.
	Assurer la mise aux normes d'une toilette accessible pour les personnes handicapées dans tous les bâtiments municipaux lors des travaux de rénovation.

# Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS
SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES	
L'accès à l'emploi peut être plus difficile pour une personne ayant des limitations.	La Ville de Chambly possède un Programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les minorités ethniques, les minorités visibles, les personnes handicapées et les personnes autochtones afin d'encourager les candidatures de ces groupes et met en œuvre un plan d'action lié à ce programme.
	PAÉE: Mentionner aussi dans les affichages de postes que les personnes handicapées peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent.
	PAÉE: Accorder une préférence aux personnes handicapées lorsque des stages en milieu de travail sont offerts en fonction des objectifs poursuivis.
	PAÉE: Accorder une préférence au cours du processus de dotation aux personnes handicapées de compétence équivalente pour les objectifs poursuivis.
	PAÉE: Utiliser les services des organismes spécialisés en employabilité pour les personnes handicapées afin d'établir un partenariat et d'obtenir des candidatures en lien avec les objectifs poursuivis.
	PAÉE: Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des membres des groupes visés, autant auprès de l'ensemble du personnel qu'auprès des personnes qui soumettent leur candidature.
	PAÉE: Informer les personnes concernées par le processus de dotation des objectifs poursuivis par l'employeur pour chacun des groupes visés dans les catégories professionnelles concernées.

OBSTACLES	ACTIONS
SERVICE D'INCENDIE	
Les personnes ayant des limitations peuvent voir leur sentiment d'insécurité augmenter face à différentes composantes de leur milieu de vie.	Maintenir le Programme « Secours adapté » et utilisation d'une tablette (iPad) pour la liste des personnes à mobilité réduite afin d'avoir l'information pertinente sur place lors d'incident et donc d'être mieux informé.
	Visite de toutes les portes de la municipalité et prise en note des informations pertinentes sur les occupants et les équipements pour mieux répondre en cas de sinistre.
SERVICE DE L'URBANISME, DE L'ENVIRONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	
L'adaptation des logements est souvent complexe et onéreuse.	Référer les demandes d'adaptation de logements au programme PAD de la MRC de la Vallée-du-Richelieu.
	Offrir la gratuité des permis lors de rénovation pour l'adaptation d'une maison ou d'un logement.
L'accès aux commerces est parfois difficile.	Maintenir un inventaire des aires privées de stationnement commercial et encourager les commerçants à offrir des cases de stationnement pour les personnes à mobilité réduite conformes.
	Veiller à la conformité des propriétés commerciales en matière d'accessibilité.
SERVICE DES APPROVISIONNEMENTS ET DE LA GESTION DES ACTIFS	
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement	Dans la section <i>Analyse des besoins</i> de la fiche du projet municipal, identifier l'accessibilité universelle afin qu'elle soit prise en compte dès les premières étapes du projet.



Document réalisé par le  
Service loisirs et culture et  
le Service des communications  
et relations avec les citoyens

**Novembre 2025**



Infographie : Anie Massey