



# BILAN 2023 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

---

2021 / 2023



**CHAMBLY**

# Sommaire



<b>Portrait de l'organisation</b>	<b>3</b>
Population	3
Mission de la Ville de Chambly	3
Portrait du territoire	3
<b>Portrait de l'administration municipale</b>	<b>5</b>
<b>Une Ville accessible à tous</b>	<b>9</b>
Une approche inclusive	9
Portrait statistique	9
<b>Comité de travail</b>	<b>10</b>
<b>Ressources disponibles</b>	<b>11</b>
<b>Mobilité active et infrastructures</b>	<b>14</b>
<b>Participation active et vie citoyenne</b>	<b>23</b>
<b>Sensibilisation</b>	<b>25</b>
<b>Accès aux services</b>	<b>29</b>
<b>Actions en continu</b>	<b>30</b>

# Portrait de l'organisation

## Population

31 447 personnes<sup>1</sup>.

## Mission de la Ville de Chambly

Augmenter la qualité de vie de ses résidants en faisant accroître sa richesse collective, dans le respect du développement durable du territoire.

## Portrait du territoire

La Ville de Chambly couvre une superficie de 25,11 km<sup>2</sup> et compte sur son territoire 65 parcs à différentes vocations ainsi que 10 bâtiments. Dans les parcs, on dénombre 54 modules de jeux, 128 balançoires, 5 jeux d'eau, 18 terrains de soccer, 9 terrains de baseball, 16 terrains de basketball, 12 terrains de tennis, 3 terrains de volleyball, 4 terrains de pétanque, 1 parc de planches à roulettes, 1 piste d'athlétisme et 1 piscine extérieure. La Ville compte également 22 km de bandes cyclables sur son territoire. En période hivernale, la Ville de Chambly entretient 4 patinoires avec bandes, 13 étangs glacés, 1 anneau de glace, 1 butte à glisser, 1 parc à neige et 7 km de pistes de ski de fond. Parmi ses bâtiments, elle compte un centre administratif, une mairie, une bibliothèque annexée à un pôle culturel comprenant une salle de spectacle, un aréna municipal ainsi qu'un complexe aquatique.

<sup>1</sup> Décret de population pour 2021, ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.



# Portrait de l'administration municipale

## Direction générale

La direction générale met en œuvre les orientations stratégiques établies par le conseil municipal et assure l'exécution des décisions prises par celui-ci. Elle effectue le lien entre l'administration municipale et les élus, contribue à la planification et à la réalisation des objectifs, en assurant les priorités de gestion pour l'ensemble des services municipaux, en plus de transiger avec les différents paliers gouvernementaux.

---



---

## Service loisirs et culture

Le Service loisirs et culture est responsable des activités liées à la culture, aux sports et plein air, ainsi qu'à la vie communautaire, contribuant directement à la qualité de vie et au développement du sentiment d'appartenance des citoyens. Il propose une panoplie de programmes, équipements et infrastructures adaptés aux besoins de la clientèle, développe et anime des projets, multiplie les activités de diffusion et contribue au dynamisme culturel de la ville, ainsi qu'à la mise en valeur de son patrimoine et de son histoire. Il favorise la concertation et la collaboration de la communauté dans différents projets. Attentif aux besoins actuels et émergents, il collabore avec les associations et organismes afin d'élaborer et réaliser des projets conjoints, en maintenant et améliorant la qualité de vie de la collectivité, à l'aide des partenaires. Finalement, il chapeaute la bibliothèque municipale qui offre une gamme variée d'activités correspondant aux goûts et intérêts de la clientèle, en plus de mettre à sa disposition des outils de recherche efficaces, répondant à des besoins précis.

---

## Service des communications et relations avec les citoyens

Le Service des communications et relations avec les citoyens gère toutes les communications institutionnelles, internes et externes, les alertes automatisées, l'affichage numérique, les médias sociaux, la promotion et la publicité reliées aux activités municipales, les relations médiatiques, l'organisation d'événements et de réceptions civiques. Il réalise des outils de communication, en plus du site Internet, le bulletin municipal et le calendrier annuel, afin de maximiser la diffusion de l'information auprès des citoyens. Il s'assure du respect de l'application du protocole, des normes graphiques, des symboles identitaires et de la qualité de l'image de la Ville de Chambly.






---

## Service des travaux publics

Le Service des travaux publics réalise les activités liées à l'entretien des infrastructures dans les domaines de la voirie, de l'hygiène du milieu, des bâtiments et des espaces verts. Il est responsable de l'entretien des rues, des aqueducs, des égouts, de l'éclairage et des édifices municipaux, de même que de la gestion des travaux d'horticulture et de déneigement de la municipalité. Il contribue au développement durable en s'assurant que la municipalité, de concert avec les citoyens, agit de façon écoresponsable.

---

## Service des finances

Le Service des finances est responsable de la saine gestion des fonds publics de la municipalité. Il perçoit les taxes et effectue le paiement des employés et des fournisseurs. Le Service des finances veille aussi au contrôle budgétaire, de concert avec les directeurs de services, et tient rigoureusement les registres comptables. Il s'occupe également des divisions de l'approvisionnement et de l'informatique.

---

## Service du génie

Le Service du génie assure la mise à niveau des infrastructures urbaines. Il oriente les firmes de génie-conseil lors de la conception des plans et devis, de la réalisation des travaux d'architecture ou de génie civil et il surveille tous les travaux effectués dans la municipalité, afin d'assurer la pérennité des infrastructures. Il gère aussi la division de l'assainissement des eaux usées.

---

## Service du greffe

Le Service du greffe est responsable de la gestion de tous les aspects légaux de l'administration municipale. Il est responsable de l'élaboration de la réglementation municipale, des procès-verbaux des assemblées du conseil, de la conservation des archives, dont certaines datent du 19<sup>e</sup> siècle. Par ailleurs, il est responsable du traitement des demandes d'accès à l'information, selon l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Il offre également le service payant de commissaire à l'assermentation. La cour municipale fait également partie du Service du greffe.

---

## Service des ressources humaines

Le Service des ressources humaines élabore et met en œuvre les politiques intégrées de gestion des ressources humaines et participe au développement organisationnel, permettant l'amélioration continue de l'efficacité et l'efficience de la structure municipale. Il travaille au maintien de saines relations de travail, assure le respect et l'application de la législation et fournit aux gestionnaires les conseils et l'expertise nécessaires en matière de gestion de leurs ressources humaines.

## Service d'incendie

Le Service d'incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens et l'environnement des citoyens par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire ainsi que par des interventions contribuant directement à la sécurité, à la conservation et au développement durable de la communauté. Il déploie les efforts nécessaires pour protéger la population contre les incendies, tout en les incitant à adopter des comportements sécuritaires.

## Service de la planification et du développement du territoire

Le Service de la planification et du développement du territoire oriente le développement résidentiel, commercial et industriel de la municipalité et veille à la revitalisation des secteurs. Il assure la planification à long terme du territoire, en tenant compte de l'évolution de la société, des besoins des citoyens et investisseurs, ainsi que des valeurs de la population locale. Il travaille pour l'aménagement d'un milieu de vie harmonieux sur les plans social, environnemental et économique.





## Une Ville accessible à tous



**6,8 %**  
PERSONNES VIVANT  
AVEC UN HANDICAP



### Une approche inclusive

Que ce soit pour une personne en fauteuil roulant, une personne âgée, un parent transportant son enfant en poussette ou encore un citoyen déplaçant du matériel, l'accessibilité universelle sert à tous. Par la conception et la réalisation d'environnements sans obstacle, cette approche inclusive permet aux personnes handicapées d'avoir accès aux bâtiments, aux équipements et aux services de la même manière que le reste de la population. Ayant à cœur le mieux-être de ses citoyens, la Ville de Chambly s'est dotée d'une vision inclusive axée sur l'accessibilité universelle pour le développement ou le réaménagement de ses infrastructures ainsi que le déploiement de ses programmes et services. Par la mise en place d'un plan d'action annuel, la Ville de Chambly s'engage à améliorer de façon continue la qualité de vie de l'ensemble de ses citoyens.

### Portrait statistique

Selon la dernière étude de l'Office des personnes handicapées, la Ville de Chambly comptait, en 2012, 1 895 personnes âgées de 15 ans et plus vivant avec un handicap. À ce nombre s'ajoutent 145 enfants de moins de 15 ans vivant avec un handicap<sup>2</sup>. Cette proportion de personnes représente 6,8 % de la population totale de Chambly. Près de 60 % sont liés à la mobilité chez les 15 ans et plus<sup>3</sup>, d'où l'importance de favoriser des infrastructures accessibles universellement et d'assurer une circulation fluide à travers la ville pour ces individus qui rencontrent plusieurs obstacles au quotidien en raison de leurs limitations physiques.

<sup>2</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

<sup>3</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

## Comité de travail



---

### **SERGE SAVOIE**

Conseiller municipal, responsable du dossier et président de la table consultative Transport et mobilité active

### **COLETTE DUBOIS**

Conseillère municipale et présidente de la Table consultative Communautaire et événements

### **VICKY ST-ONGE**

Cheffe de division – vie communautaire et événements

### **BENOIT PARADIS**

Directeur du Service des communications et relations avec les citoyens

### **MARIE-ÉLISE CAOUCETTE**

Conseillère en ressources humaines

### **SÉBASTIEN BOUCHARD**

Directeur du Service du génie

### **SYLVIE JEANNOTTE**

Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région – ALPHA

### **MANON FAUTEUX**

Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu

### **ANDRÉE MORISSETTE**

CISSS de la Montérégie-Ouest  
Centre de réadaptation en déficience physique – Installation de Saint-Hubert

### **GILLES CORBEIL**

CISSS de la Montérégie-Centre  
Institut Nazareth et Louis-Braille

### **LYNE MONFILS**

Citoyenne

### **ISABELLE NADEAU**

Citoyenne

---

# Ressources disponibles



NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Association des parents des enfants handicapés Richelieu-Val Maska	308, rue Montsabré, bureau D206, Beloeil, J3G 2H5	450 281-130 1 855 681-1301	admin@infosvp.ca	<a href="https://infosvp.ca/">https://infosvp.ca/</a>
Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région (ALPHA)	608, 12 <sup>e</sup> Avenue, Richelieu, J3L 5J9	450 658-9869	associationalpha@hotmail.com	<a href="https://www.associationalpha.com/">https://www.associationalpha.com/</a>
Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, bureau 209, Beloeil, J3G 2H5	450 464-7445	info@aphvr.org	<a href="https://www.aphvr.org/">https://www.aphvr.org/</a>
Autisme Montérégie	755, chemin du Coteau-Rouge, bureau 210, Longueuil, J4J 1Z4	450 646-2742 1 888 424-1212	[Formulaire sur le site]	<a href="https://www.autismemonteregie.org/">https://www.autismemonteregie.org/</a>
CISSS de la Montérégie-Centre (Centre de jour)	3141, boul. Taschereau, bureau 220, Greenfield Park, J4V 2H2	450 466-5000	[Formulaire sur le site]	<a href="https://santemonteregie.qc.ca/centre">https://santemonteregie.qc.ca/centre</a>

# Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Clinique d'évaluation des troubles du spectre de l'autisme (CÉ TSA) du CISSS de la Montérégie-Est	978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3A 1E5	450 358-2572, poste 451	[Formulaire sur le site]	<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa">https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa</a>
Centre de réadaptation en déficience physique du chemin de Chambly – Installation Saint-Hubert	5300, chemin de Chambly, Longueuil, J3Y 3N7	450 676-7447, poste 2407 1 800 667-4369		<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly">https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly</a>
Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)	1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil, J4K 5G4	450 463-1710 1 800 361-7063	[Formulaires sur le site]	<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille">https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille</a>
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, local 132, Beloeil, J3G 2H5	450 464-5325 1 877 464-7287	info@pcvr.ca	<a href="http://pcvr.ca/">http://pcvr.ca/</a>
Réseau Surdité Montérégie	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 11, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 346-6029	info@reseausurditemonteregie.org	<a href="https://reseausurditemonteregie.org/">https://reseausurditemonteregie.org/</a>

# Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Handi-Logement du Haut-Richelieu	19, rue Donais, bureau 200, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2W 2J7	450 359-4802	admin@handi-logement.org	<a href="http://www.handi-logement.org/">http://www.handi-logement.org/</a>
Mobil'Aide	55, 5e Avenue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 1T1	450 346-1011		<a href="https://www.mobilaide.com/">https://www.mobilaide.com/</a>
Société Alzheimer Haut-Richelieu	740, 2e Rue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 3H5	450 347-5500	direction@sahr.ca	<a href="https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr">https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr</a>
Centre de bénévolat de la Rive-Sud, point de service de Chambly	1410, avenue De Salaberry, Chambly, J3L 1R7	450 658-4325	chambly@benevolatrivesud.qc.ca	<a href="https://www.benevolatrivesud.qc.ca/">https://www.benevolatrivesud.qc.ca/</a>
Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 10, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 542-9635	direction@rutachr.ca	<a href="http://www.rutachr.com/">http://www.rutachr.com/</a>
Transport adapté EXO	255, boulevard Laurier, McMasterville, J3G 0B7	1 877 433-4004	transport.adapte@exo.quebec	<a href="https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte">https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte</a>

# Mobilité active et infrastructures

## ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure d'offrir un environnement accessible, sécuritaire et inclusif à tous en minimisant les obstacles sur son territoire et en favorisant la mobilité active. Elle offre des infrastructures urbaines, des infrastructures de loisirs et des bâtiments accessibles.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leur mobilité active lorsqu'elles se déplacent sur le territoire.	Remplacement de deux fontaines à boire au parc du Sentier Transcanadien et au Centre nautique Gervais-Désourdy pour des fontaines accessibles.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	2021	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	
	Ajout d'une fontaine à boire accessible à la halte de repos au coin de l'avenue Bourgogne et de la rue Langevin.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	2021	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	
	L'ajout de mobilier urbain sur l'avenue Bourgogne, entre le boulevard Fréchette et la rue Notre-Dame, intersection Bourgogne et Sénécal.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	2023	Installation complétée du mobilier.	Réalisée	
	Inventaire des stationnements non signalés, signalisation des espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Service des travaux publics	2022	Dépôt et publication à l'interne du document.	Réalisée	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Ajout d'un feu sonore au coin de la rue Maurice et du boulevard De Périgny.	Service du génie	2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Retirée	Des travaux de réfection de l'artère de la rue Fréchette et du boulevard de Périgny sont prévus. Cette intersection serait alors privilégiée.
	Prévoir du mobilier et une fontaine à boire accessible à la halte cyclable du parc de Bourgogne.	Service loisirs et culture	2022	Installation complétée du mobilier.	Réalisée	
	Intégrer du mobilier inclusif et adapté dans le nouveau projet du jardin Boileau.	Service loisirs et culture	2023	Installation complétée du mobilier.	Réalisée	
	Modification du dos d'âne - rue Martel	Service des travaux publics	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	Abaissement du dos d'âne pour permettre aux véhicules adaptés de passer.
	Partager les différentes fiches d'accessibilités aux intervenants en charge du développement des infrastructures urbaines et de loisirs, ainsi que des bâtiments en fonction des différents projets.	Service loisirs et culture	AJOUT 2023	État de réalisation.		Remise d'au moins une fiche d'accessibilité dans le cadre d'un projet de développement d'infrastructure.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou à repérer différents éléments lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	S'assurer de l'intégration de signalisation inclusive lors des travaux de rénovation du Centre administratif et communautaire.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service des travaux publics	2022	Réalisation complète des travaux prévus.	Reportée 2024 – Délai supplémentaire dans le projet de rénovation.	
	Procéder à l'ajout de faisceaux lumineux dans les escaliers des gradins du Pôle culturel de Chambly.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	Reporté 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	
	Procéder au givrage des fenêtres de l'Espace Presse de la bibliothèque et du hall du Pôle culturel de Chambly pour la sécurité des usagers.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2022	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	Bandes contrastantes dans les vitres du hall d'entrée. Bandes contrastantes sur les rebords de porte du hall d'entrée.
	Revoir et optimiser la signalisation du Pôle culturel de Chambly et de la bibliothèque afin de la rendre inclusive.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service des travaux publics	2023	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	Selon le rapport déposé par le CISSS.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certaines toilettes dites « accessibles » sont trop petites, mal adaptées ou mal configurées pour l'accueil de gros fauteuils.	Analyser la faisabilité d'un réaménagement des espaces de toilette du Pôle culturel de Chambly pour permettre le changement de couches de la clientèle adulte.	Service loisirs et culture / Service du génie	2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	La configuration des espaces de toilettes demande des remaniements importants. L'ajout sera réévalué lors des prochains travaux de rénovations de ces espaces.
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Analyser la possibilité d'aménager un stationnement pour personne handicapée avec débarcadère et l'ajout d'une rampe d'accès à l'esplanade du Pôle culturel de Chambly.	Service des travaux publics	2023	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	Largeur de 2200 mm. Affaissement de trottoir de 1500 mm à l'avant et à l'arrière de la case. Peinture contrastante au sol pour le marquage du stationnement.
	Aménagement d'un corridor d'accès au Pôle culturel de Chambly sur l'esplanade.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2023	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	Ajout d'éclairage uniforme et continu de 100 lux minimum pour se rendre à la porte d'entrée principale. Ajout d'une enseigne pour indiquer l'entrée principale au bâtiment.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Ajout d'un seuil d'appoint à l'entrée principale du Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2022	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	
	S'assurer de l'accessibilité universelle des aires d'accueil du Centre administratif et communautaire lors des travaux de rénovation prévus.	Service du génie	2022	Dépôt des plans intégrant les notions d'accessibilité et les aires de dégagement.	En cours	
	Ajout de bandes noires sur les portes de l'entrée principale du Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Non débutée	
	Rénovation de la Caserne du Village du Bassin en intégrant un accès pour personnes à mobilité réduite à l'aire d'accueil du bâtiment comprenant un ouvre-porte automatique avec bouton-poussoir.	Service du génie	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les infrastructures de loisirs dans les parcs ne sont pas toutes accessibles universellement.	Procéder à l'achat d'un fauteuil roulant pour enfant allant dans l'eau afin de donner accès aux jeux d'eau de la piscine extérieure municipale.	Service loisirs et culture	2023	Acquisition complétée et mise en service du prêt de matériel.	Reportée – Fermeture de la piscine municipale.	Fondation Fusée pour l'acquisition du fauteuil.
	Procéder à l'achat de huit sièges de balançoires inclusives moulées et les installer dans différents parcs du territoire.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2023	Installation complétée des huit sièges.	Réalisée	S'assurer que l'accès à ces balançoires est possible pour les enfants à mobilité réduite.
	Développer un concept de parc inclusif sur le territoire de Chambly.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2023	Dépôt d'un plan concept.	Reportée	Développement du parc Gilles-Villeneuve et de la piscine municipale extérieure dans un esprit d'accessibilité universelle.
	Assurer l'intégration de mobiliers ou de modules inclusifs lors du réaménagement des parcs.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2023	Intégration d'au minimum un mobilier ou module ayant des éléments inclusifs lors du réaménagement d'un parc.	En cours	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Planification de l'aménagement du parc des Rapides en incluant du mobilier inclusif.	Service loisirs et culture / Service du génie	2022	Intégration d'au minimum un élément inclusif dans l'aménagement du parc.	Réalisée	
	Planification de l'aménagement du parc Timothée-Kimber en incluant des infrastructures et du mobilier inclusifs.	Service loisirs et culture / Service du génie	2022	Intégration d'au minimum un élément inclusif dans l'aménagement du parc.	Réalisée	



# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Construction de six jardins surélevés respectant les normes de hauteur afin de favoriser l'accessibilité universelle aux jardins communautaires.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	AJOUT 2022	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	
	Installation d'une sortie d'eau accessible près des jardins communautaires surélevés.	Service loisirs et culture/ Service des travaux publics	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	Voir guide d'accessibilité pour les jardins communautaires.
	Installation de supports inclusifs pour le rangement des outils de jardinage aux jardins communautaires.	Service loisirs et culture/ Service des travaux publics	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Reportée 2024	Voir guide d'accessibilité pour les jardins communautaires.



# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Ajustement de la porte d'entrée du jardin communautaire destinée aux personnes à mobilité réduite afin de la rendre plus facile à ouvrir.	Service loisirs et culture/ Service des travaux publics	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	
	Utilisation d'un cadenas à poussoir plutôt qu'un cadenas à numéro.	Service loisirs et culture	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisée	Voir guide d'accessibilité pour les jardins communautaires.
	Aménagement d'un débarcadère pour personnes à mobilité réduite au parc Thimothée-Kimber.	Service loisirs et culture	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus	En cours	
	Ajout d'une table à pique-nique inclusive au parc Noël-Lareau.	Service loisirs et culture	AJOUT 2023	Réalisation complète des travaux prévus	Réalisée	Voir guide d'accessibilité pour les jardins communautaires
	Réalisation des plans et devis de la piscine municipale extérieure dans une perspective d'accessibilité universelle.	Service loisirs et culture / Service du génie	AJOUT 2023	Réalisation des plans et devis	En cours	

# Participation active et vie citoyenne

## ORIENTATION

La Ville de Chambly oriente le développement de ses programmes de loisirs, de sports et d'activités culturelles vers des modèles inclusifs. Elle assure un milieu de vie stimulant et contribue au développement d'une vitalité sociale à l'ensemble de ses citoyens.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation	Évaluer la mise en place d'un programme de gratuité pour les accompagnateurs des personnes handicapées, lors des activités municipales de loisirs. Vignette d'accompagnement.	Service loisirs et culture	2023	Dépôt du rapport d'analyse et de recommandation.	Réalisé	Analyser l'adhésion à la Carte d'accompagnement loisirs
	Mettre en place le programme Porte à lire pour le prêt de livres dans les résidences pour aînés.	Service loisirs et culture	2023	Début du service dans au moins une résidence pour aînés.	En cours	
	Assurer la priorisation de la clientèle vulnérable lors de la mise en oeuvre de la Politique de soutien et d'admissibilité aux organismes.	Service loisirs et culture	AJOUT 2023	Adoption de la Politique de soutien et d'admissibilité aux organismes	Réalisée	



# Participation active et vie citoyenne

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
L'accessibilité financière aux activités peut être un frein à l'intégration sociale des personnes handicapées.	Retirer les coûts d'acquisition de la carte Accès pour l'ensemble des citoyens.	Service loisirs et culture	2022	Résolution entérinée pour le retrait des coûts de la carte Accès.	Réalisée	
	Favoriser la mise en place d'activités gratuites ou à faible coût pour tous.	Service loisirs et culture	2023	Mise en place d'au minimum deux activités gratuites ou à faible coût dans notre programmation annuelle.	Réalisée	



## ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite sensibiliser sa population aux défis rencontrés par les personnes vivant avec un handicap et agir comme modèle dans la communauté.

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
La population n'est pas toujours consciente des défis qu'une personne handicapée peut rencontrer dans son quotidien.	Mettre en place une activité de sensibilisation pour la population lors de nos événements.	Service loisirs et culture	2023	Réalisation d'au minimum un atelier de sensibilisation dans le cadre de nos Fêtes de quartier.	En cours	
	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (1 <sup>er</sup> au 7 juin 2022) et la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre 2022).	Service des communications et relations avec les citoyens	2022	Réalisation d'une publication sur nos différentes plateformes de communication.	Réalisée	
	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées en présentant des témoignages ou des portraits de citoyens vivant avec handicap.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service loisirs et culture	2023	Réalisation d'une publication sur nos différentes plateformes de communication.	En cours	

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Développer un concept de campagne de sensibilisation à l'isolement social et aux bons comportements à adopter pour lutter contre celle-ci.	Service loisirs et culture/ Service des communications et relations avec les citoyens	AJOUT 2023	Début des démarches de la diffusion de cette campagne.	En cours	
L'accessibilité à l'emploi est souvent difficile pour les personnes ayant des limitations.	Favoriser l'employabilité des personnes handicapées notamment en développant des partenariats avec les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées, dont le SDEM-SEMO de la Montérégie.	Service des ressources humaines	2022	Accueillir au moins une personne présentant un handicap en milieu de travail.	Réalisée/ En continu	
	Prévoir des mesures d'adaptation lors des entrevues d'embauche lorsqu'un candidat en fait la demande.	Service des ressources humaines	AJOUT 2023	Mettre en place une mesure d'adaptation en entrevue d'embauche.	En cours	
Ce n'est pas tous les employés qui connaissent ce qu'est l'approvisionnement accessible.	Offrir de la formation ou de la mise à niveau des connaissances des employés sur l'approvisionnement accessible.	Service des finances	2022	Réaliser une formation pour les employés concernant l'approvisionnement accessible.	Reportée 2024	

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Diffusion de l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en lien avec la politique d'achat de la Ville de Chambly.	Service des finances	2023	Diffuser l'article de loi mentionné aux employés-cadres de la Ville de Chambly.	Réalisée	
Les employés ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des personnes vivant avec un handicap.	Mettre en place des ateliers de sensibilisation auprès des employés de la municipalité.	Service des ressources humaines	2023	Réalisation d'au moins un atelier de sensibilisation auprès des employés-cadres durant l'année.	En cours	Voir l'AQLPH et ZLM pour les offres d'ateliers pouvant être pertinents.
L'accès aux commerces est parfois difficile.	Débuter la mise en place d'outils de sensibilisation pour les commerçants pour favoriser l'accès universel aux commerces afin de les rendre disponibles sur le site Internet de la Ville.	Service de la planification et du développement du territoire / Service des communications et relations avec les citoyens	2023	Publication d'au moins un outil pour la sensibilisation auprès des commerçants concernant l'accessibilité universelle.	Reportée 2024	

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Effectuer un inventaire des aires privées de stationnement commercial et encourager les commerçants à offrir des cases de stationnement conformes pour les personnes à mobilité réduite.	Service de la planification et du développement du territoire	2023	Dépôt et publication du rapport répertoriant l'inventaire des aires de stationnement privé pour personnes à mobilités réduites.	En cours	
	Diffuser les diverses subventions disponibles pour les commerçants qui souhaitent adapter leur commerce.	Service des communications et relations avec les citoyens	2023	Diffusion d'au moins une publication concernant les subventions disponibles aux commerçants.	Reportée 2024	



# Accès aux services

## ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite que tous les citoyens se sentent en sécurité, qu'ils aient accès aux ressources disponibles sur le territoire et qu'ils bénéficient des services de la municipalité de façon équitable.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
L'adaptation d'une maison ou d'un logement peut être très dispendieuse.	Évaluer la possibilité d'offrir la gratuité des permis lors de rénovation pour l'adaptation d'une maison ou d'un logement.	Service de la planification et du développement du territoire	2023	Dépôt du rapport d'analyse incluant l'analyse des impacts budgétaires.	Réalisée	
Les personnes ayant des déficiences visuelles ont de la difficulté à avoir accès à de l'information par l'intermédiaire de publications écrites.	Rendre disponible une version texte du plan d'action à l'égard des personnes handicapées ainsi que ses bilans annuels et ses mises à jour.	Service des communications et relations avec les citoyens	2022	Publication d'une version texte accessible du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Réalisée	
	Évaluer la possibilité de rendre disponible graduellement une version texte lors de la production de nouveaux documents d'information s'adressant à tous les citoyens.	Service des communications et relations avec les citoyens	2023	Dépôt du rapport d'analyse incluant l'analyse des impacts budgétaires.	En cours	Possibilité de mentionner sur le site Web que la Ville peut rendre disponible des documents accessibles sur demande.

# Actions en continu

## ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure de maintenir de bonnes pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées.

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE LOISIRS ET CULTURE		
L'offre en matière d'activités de loisirs, de sports et de culture n'est pas toujours accessible à tous.	Assurer l'installation d'au minimum une toilette chimique accessible à tous lors des événements organisés par la Ville.	
	Offrir des places adaptées pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite lors des séances de cinéma en plein air et des concerts extérieurs, en fonction de leurs besoins.	L'emplacement peut changer en fonction du besoin. Les places adaptées peuvent être plus à l'avant ou plus à l'arrière selon ce qui est le mieux.
	Maintenir à la bibliothèque la collection pour les personnes avec une déficience visuelle légère, comprenant audiobooks et livres à gros caractères.	
	Maintenir le service des audioguides qui permet aux personnes avec un handicap visuel d'avoir accès au circuit patrimonial.	
	Maintenir le programme d'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour.	
	Assurer la participation de la Ville de Chambly aux différentes tables de concertation.	
	Participation à la Formation nationale en accompagnement en loisir des personnes handicapées pour les étudiants au poste d'accompagnateur d'enfants handicapés au Programme Camps de jour.	
	Formation de deux employés-cadres portant sur le soutien de l'intégration en loisir de personnes handicapées.	

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
	Programme gratuit Biblio-jeux offert aux enfants de 0 à 12 ans ayant pour objectif de favoriser l'interaction parent/enfant tout en stimulant le langage oral et l'intérêt envers l'écrit et les mathématiques incluant la visite d'orthophonistes.	
	Rendre disponible à la bibliothèque une collection spécialisée de livres cartonnés et à volets pour stimuler la motricité ainsi que des livres adaptés pour les enfants dyslexiques, dysphasiques et dyspraxiques.	
	Offrir les animations « Il était une fois » à la bibliothèque : activités sensorielles pour stimuler les enfants et pouvant convenir aux enfants à besoins particuliers.	
<b>SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS</b>		
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours facilement accessible.	Service automatisé d'appel pour informer les citoyens des travaux municipaux, mesures d'urgence, etc.	
	Utilisation d'un caractère sans empâtement et de grosseur minimale 12 points dans les courriels et les publications écrites pour une meilleure lisibilité.	
	Identifier les accès à mobilité réduite lors de la promotion des activités municipales.	
	Webdiffusion de la séance du conseil municipal.	
	Abonnement à une liste d'envoi par courriel pour aviser les citoyens que le bulletin municipal L'Écluse est disponible en ligne, par courriel et dans les bâtiments municipaux.	
<b>SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS</b>		
L'accès aux bâtiments et lieux publics n'est pas toujours facile pour les gens ayant des limitations.	Prioriser le déneigement des accès aux bâtiments publics en priorité pour assurer la sécurité des usagers.	
	Maintenir un éclairage adéquat dans les lieux publics.	
	Assurer la mise aux normes d'une toilette accessible pour les personnes handicapées dans tous les bâtiments municipaux lors des travaux de rénovation.	

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
<b>SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES</b>		
L'accès à l'emploi peut être plus difficile pour une personne ayant des limitations.	La Ville de Chambly possède un <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi</i> pour les femmes, les minorités ethniques, les minorités visibles, les personnes handicapées et les personnes autochtones afin d'encourager les candidatures de ces groupes, et met en œuvre un plan d'action lié à ce programme.	
	Lorsque possible, encourager l'embauche d'étudiants ayant un handicap durant la période estivale.	
<b>SERVICE DES INCENDIES</b>		
Les personnes ayant des limitations peuvent voir leur sentiment d'insécurité augmenter face à différentes composantes de leur milieu de vie.	Maintenir le <i>Programme Vigie Chambly</i> (surveillance et prévention à vélo durant la saison estivale).	
	Maintenir le Programme Secours adapté et l'utilisation d'une tablette (iPad) pour la liste des personnes à mobilité réduite afin d'avoir de l'information pertinente sur place lors d'un incident.	
	Visite de toutes les portes de la municipalité et prise en note des informations pertinentes sur les occupants et les équipements pour mieux répondre en cas de sinistre.	
<b>SERVICE DE LA PLANIFICATION ET DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE</b>		
L'adaptation des logements est souvent complexe et onéreuse.	Référer les demandes d'adaptation de logements au programme PAD de la MRC de la Vallée-du-Richelieu.	





Document réalisé par le  
Service loisirs et culture et le  
Service des communications et  
relations avec les citoyens

Novembre 2023

Infographie : Anie Massey

