



Plan d'action

À L'ÉGARD
DES PERSONNES
HANDICAPÉES

2025



CHAMBLY

Sommaire



Portrait de l'organisation	3
Population	3
Mission de la Ville de Chambly	3
Portrait du territoire	3
Portrait de l'administration municipale	5
Une Ville accessible à tous	9
Une approche inclusive	9
Portrait statistique	9
Comité de travail	10
Ressources disponibles	11
Mobilité active et infrastructures	14
Participation active et vie citoyenne	18
Sensibilisation	20
Accès aux services	22
Actions en continu	24

Portrait de l'organisation

Population

31 462 personnes¹.

Mission de la Ville de Chambly

Augmenter la qualité de vie de ses résidants en faisant accroître sa richesse collective, dans le respect du développement durable du territoire.

Portrait du territoire

La Ville de Chambly couvre une superficie de 25,11 km² et compte sur son territoire 65 parcs à différentes vocations ainsi que 10 bâtiments. Dans les parcs, on dénombre 54 modules de jeux, 128 balançoires, 5 jeux d'eau, 18 terrains de soccer, 9 terrains de baseball, 16 terrains de basketball, 12 terrains de tennis, 3 terrains de volleyball, 4 terrains de pétanque, 1 parc de planches à roulettes, 1 piste d'athlétisme et 1 piscine extérieure. La Ville compte également 22 km de bandes cyclables sur son territoire. En période hivernale, la Ville de Chambly entretient 4 patinoires avec bandes, 13 étangs glacés, 1 anneau de glace, 1 butte à glisser, 1 parc à neige et 7 km de pistes de ski de fond. Parmi ses bâtiments, elle compte un centre administratif, une mairie, une bibliothèque annexée à un pôle culturel comprenant une salle de spectacle, un aréna municipal ainsi qu'un complexe aquatique.

¹ Décret de population pour 2023, ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

Portrait de l'administration municipale

Direction générale

La direction générale met en œuvre les orientations stratégiques établies par le conseil municipal et assure l'exécution des décisions prises par celui-ci. Elle effectue le lien entre l'administration municipale et les élus, contribue à la planification et à la réalisation des objectifs, en assurant les priorités de gestion pour l'ensemble des services municipaux, en plus de transiger avec les différents paliers gouvernementaux.



Service loisirs et culture

Le Service loisirs et culture est responsable des activités liées à la culture, aux sports et plein air, ainsi qu'à la vie communautaire, contribuant directement à la qualité de vie et au développement du sentiment d'appartenance des citoyens. Il propose une panoplie de programmes, équipements et infrastructures adaptés aux besoins de la clientèle, développe et anime des projets, multiplie les activités de diffusion et contribue au dynamisme culturel de la ville, ainsi qu'à la mise en valeur de son patrimoine et de son histoire. Il favorise la concertation et la collaboration de la communauté dans différents projets. Attentif aux besoins actuels et émergents, il collabore avec les associations et organismes afin d'élaborer et réaliser des projets conjoints, en maintenant et améliorant la qualité de vie de la collectivité, à l'aide des partenaires. Finalement, il chapeaute la bibliothèque municipale qui offre une gamme variée d'activités correspondant aux goûts et intérêts de la clientèle, en plus de mettre à sa disposition des outils de recherche efficaces, répondant à des besoins précis.

Service des communications et relations avec les citoyens

Le Service des communications et relations avec les citoyens gère toutes les communications institutionnelles, internes et externes, les alertes automatisées, l'affichage numérique, les médias sociaux, la promotion et la publicité reliées aux activités municipales, les relations médiatiques, l'organisation d'événements et de réceptions civiques. Il réalise des outils de communication, en plus du site Internet, le bulletin municipal et les infolettres, afin de maximiser la diffusion de l'information auprès des citoyens. Il s'assure du respect de l'application du protocole, des normes graphiques, des symboles identitaires et de la qualité de l'image de la Ville de Chambly.





Service des travaux publics

Le Service des travaux publics réalise les activités liées à l'entretien des infrastructures dans les domaines de la voirie, de l'hygiène du milieu, des bâtiments et des espaces verts. Il est responsable de l'entretien des rues, des aqueducs, des égouts, de l'éclairage et des édifices municipaux, de même que de la gestion des travaux d'horticulture et de déneigement de la municipalité. Il contribue au développement durable en s'assurant que la municipalité, de concert avec les citoyens, agit de façon écoresponsable.

Service des finances

Le Service des finances est responsable de la saine gestion des fonds publics de la municipalité. Il perçoit les taxes et effectue le paiement des employés et des fournisseurs. Le Service des finances veille aussi au contrôle budgétaire, de concert avec les directeurs de services, et tient rigoureusement les registres comptables. Il s'occupe également des divisions de l'approvisionnement et de l'informatique.

Service du génie et des grands projets

Le Service du génie assure la mise à niveau des infrastructures urbaines. Il oriente les firmes de génie-conseil lors de la conception des plans et devis, de la réalisation des travaux d'architecture ou de génie civil et il surveille tous les travaux effectués dans la municipalité, afin d'assurer la pérennité des infrastructures. Il gère aussi la division de l'assainissement des eaux usées.

Service du greffe

Le Service du greffe est responsable de la gestion de tous les aspects légaux de l'administration municipale. Il est responsable de l'élaboration de la réglementation municipale, des procès-verbaux des assemblées du conseil, de la conservation des archives, dont certaines datent du 19^e siècle. Par ailleurs, il est responsable du traitement des demandes d'accès à l'information, selon l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Il offre également le service payant de commissaire à l'assermentation. La cour municipale fait aussi partie du Service du greffe.

Service des ressources humaines

Le Service des ressources humaines élabore et met en œuvre les politiques intégrées de gestion des ressources humaines et participe au développement organisationnel, permettant l'amélioration continue de l'efficacité et l'efficience de la structure municipale. Il travaille au maintien de saines relations de travail, assure le respect et l'application de la législation et fournit aux gestionnaires les conseils et l'expertise nécessaires en matière de gestion de leurs ressources humaines.

Service d'incendie

Le Service d'incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens et l'environnement des citoyens par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire ainsi que par des interventions contribuant directement à la sécurité, à la conservation et au développement durable de la communauté. Il déploie les efforts nécessaires pour protéger la population contre les incendies, tout en les incitant à adopter des comportements sécuritaires.

Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique

Le Service de la planification et du développement du territoire oriente le développement résidentiel, commercial et industriel de la municipalité et veille à la revitalisation des secteurs. Il assure la planification à long terme du territoire, en tenant compte de l'évolution de la société, des besoins des citoyens et investisseurs, ainsi que des valeurs de la population locale. Il travaille pour l'aménagement d'un milieu de vie harmonieux sur les plans social, environnemental et économique.



Une Ville accessible à tous

Une approche inclusive

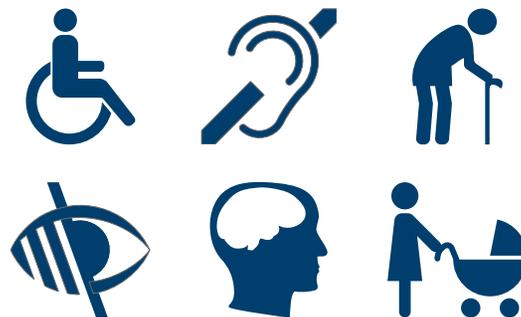
Que ce soit pour une personne en fauteuil roulant, une personne âgée, un parent transportant son enfant en poussette ou encore un citoyen déplaçant du matériel, l'accessibilité universelle sert à tous. Par la conception et la réalisation d'environnements sans obstacle, cette approche inclusive permet aux personnes handicapées d'avoir accès aux bâtiments, aux équipements et aux services de la même manière que le reste de la population. Ayant à cœur le mieux-être de ses citoyens, la Ville de Chambly s'est dotée d'une vision inclusive axée sur l'accessibilité universelle pour le développement ou le réaménagement de ses infrastructures ainsi que le déploiement de ses programmes et services. Par la mise en place d'un plan d'action annuel, la Ville de Chambly s'engage à améliorer de façon continue la qualité de vie de l'ensemble de ses citoyens.

Portrait statistique

Selon la dernière étude de l'Office des personnes handicapées, la Ville de Chambly comptait, en 2012, 1 895 personnes âgées de 15 ans et plus vivant avec un handicap. À ce nombre s'ajoutent 145 enfants de moins de 15 ans vivant avec un handicap². Cette proportion de personnes représente 6,8 % de la population totale de Chambly. Près de 60 % sont liés à la mobilité chez les 15 ans et plus³, d'où l'importance de favoriser des infrastructures accessibles universellement et d'assurer une circulation fluide à travers la ville pour ces individus qui rencontrent plusieurs obstacles au quotidien en raison de leurs limitations physiques.

6,8 %

PERSONNES VIVANT
 AVEC UN HANDICAP



² OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

³ OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

Comité de travail



SERGE SAVOIE

Conseiller municipal, responsable du dossier et président de la table consultative Transport et mobilité active

COLETTE DUBOIS

Conseillère municipale et présidente du comité interne en loisirs et culture

AUDREY PINARD

Cheffe de division – vie communautaire et événements

MARIE-CLAUDE DUGUAY

Agente - vie communautaire et événements

CLAUDY LAPLANTE ST-JEAN

Conseillère en communication

MARIE-ÉLISE CAOUCETTE

Conseillère en ressources humaines

VIRGINIE FORTIN

Ingénieure au Service du génie et des grands projets

VALÉRIE CORMIER

Urbaniste au Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique

SYLVIE JEANNOTTE

Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région – ALPHA

ANDRÉE MORISSETTE

CISSS de la Montérégie-Ouest
Centre de réadaptation en déficience physique – Installation de Saint-Hubert

GILLES CORBEIL

CISSS de la Montérégie-Centre
Institut Nazareth et Louis-Braille

MERLIN FOURNIER-JEAN

Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu

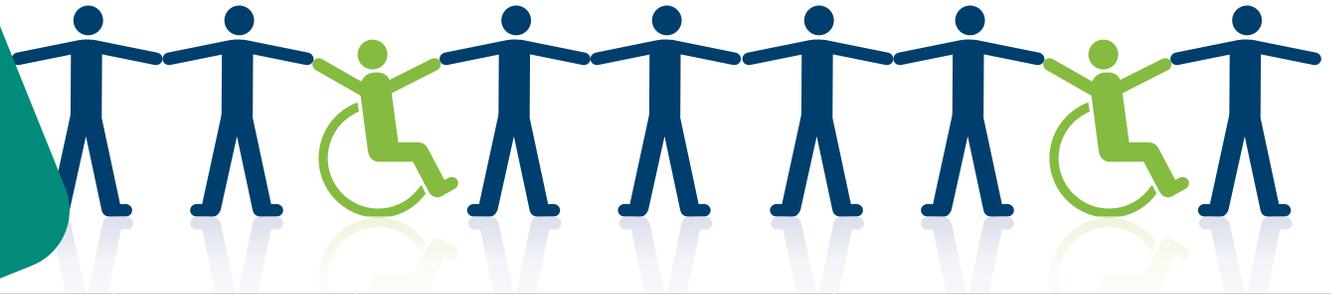
LYNE MONFILS

Citoyenne

ISABELLE NADEAU

Citoyenne

Ressources disponibles



NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Association des parents des enfants handicapés Richelieu-Val Maska	308, rue Montsabré, bureau D206, Beloeil, J3G 2H5	450 281-130 1 855 681-1301	admin@infosvp.ca	https://infosvp.ca/
Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région (ALPHA)	608, 12 ^e Avenue, Richelieu, J3L 5J9	450 658-9869	associationalpha@hotmail.com	https://www.associationalpha.com/
Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, bureau 209, Beloeil, J3G 2H5	450 464-7445	info@aphvr.org	https://www.aphvr.org/
Autisme Montérégie	755, chemin du Coteau-Rouge, bureau 210, Longueuil, J4J 1Z4	450 646-2742 1 888 424-1212	[Formulaire sur le site]	https://www.autismemonteregie.org/
CISSS de la Montérégie-Centre (Centre de jour)	3141, boul. Taschereau, bureau 220, Greenfield Park, J4V 2H2	450 466-5000	[Formulaire sur le site]	https://santemonteregie.qc.ca/centre

Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Clinique d'évaluation des troubles du spectre de l'autisme (CÉ TSA) du CISSS de la Montérégie-Est	978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3A 1E5	450 358-2572, poste 451	[Formulaire sur le site]	https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa
Centre de réadaptation en déficience physique du chemin de Chambly – Installation Saint-Hubert	5300, chemin de Chambly, Longueuil, J3Y 3N7	450 676-7447, poste 2407 1 800 667-4369		https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly
Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)	1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil, J4K 5G4	450 463-1710 1 800 361-7063	[Formulaires sur le site]	https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, local 132, Beloeil, J3G 2H5	450 464-5325 1 877 464-7287	info@pcvr.ca	http://pcvr.ca/
Réseau Surdité Montérégie	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 11, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 346-6029	info@reseausurditemonteregie.org	https://reseausurditemonteregie.org/

Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Handi-Logement du Haut-Richelieu	19, rue Donais, bureau 200, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2W 2J7	450 359-4802	admin@handi-logement.org	http://www.handi-logement.org/
Mobil'Aide	55, 5 ^e Avenue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 1T1	450 346-1011		https://www.mobilaide.com/
Société Alzheimer Haut-Richelieu	740, 2 ^e Rue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 3H5	450 347-5500	direction@sahr.ca	https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr
Centre de bénévolat de la Rive-Sud, point de service de Chambly	1410, avenue De Salaberry, Chambly, J3L 1R7	450 658-4325	chambly@benevolatrivesud.qc.ca	https://www.benevolatrivesud.qc.ca/
Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 10, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 542-9635	direction@rutachr.ca	http://www.rutachr.com/
Transport adapté EXO	255, boulevard Laurier, McMasterville, J3G 0B7	1 877 433-4004	transport.adapte@exo.quebec	https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte

Mobilité active et infrastructures

ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure d'offrir un environnement accessible, sécuritaire et inclusif à tous en minimisant les obstacles sur son territoire et en favorisant la mobilité active. Elle offre des infrastructures urbaines, des infrastructures de loisirs et des bâtiments accessibles.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir de la difficulté à se déplacer sur le territoire	Amélioration de l'éclairage des carrefours giratoires pour les piétons	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Réalisation des travaux	
	Ajout de bancs et d'éclairage sur le sentier polyvalent de l'emprise d'Hydro-Québec à différents endroits	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Réalisation des travaux	Les interventions seront échelonnées sur plusieurs années par section
	Construction de trottoir (rue Kent)	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Réalisation des travaux	
	Aménagement d'une traverse en pavé (intersection Fréchette/Kennedy)	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Réalisation des travaux	
	Planification de l'ajout de signaux sonores ainsi que l'amélioration des intersections du boulevard De Périgny au centre-ville (rues Salaberry, Fréchette et Maurice)	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Réalisation des travaux	

Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Diffuser des liens référant à la politique et qualité des services et au processus de plainte en transport adapté d'Exo sur le site web de la Ville.	Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Mise en ligne et diffusion du lien	
	Intégration de tuiles auto-tactiles aux nouvelles intersections aménagées	Service du génie	2025	Planification des travaux pour les traverses piétonnières	Selon les normes du ministère
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou repérer différents éléments lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	Assurer l'intégration de signalisation accessible dans les bâtiments municipaux	Service du génie / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Octroi du mandat en fonction des balises de rénovation des bâtiments	
	Ajout de bandes noires contrastantes sur les portes des cabinets de salle de bain du Pôle culturel	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Réalisation complète des travaux prévus	Selon rapport déposé par le CISSS
	Ajout de bandes noires sur les sèche-mains de la toilette des employés et en arrière-scène des toilettes des loges et de la toilette de l'équipe technique	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Réalisation complète des travaux	
	Réalisation de la signalisation accessible dans les bâtiments municipaux par la firme spécialisée mandatée	Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Réalisation de la signalisation	Centre sportif multifonctionnel Chambly/Carignan, Édifice Joseph-Ostiguy et Centre administratif

Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certaines toilettes dites « accessibles » sont trop petites, mal adaptées ou mal configurées pour l'accueil des personnes handicapées.	Aménagement de toilettes intérieures adaptées pour personnes à mobilité réduite au Centre sportif multifonctionnel de Chambly/Carignan	Service loisirs et culture / Service du génie	2025	Réalisation des travaux	Utilisation de cabinets de toilette temporaires pendant les travaux
	Aménager et sécuriser l'accès aux cabinets de toilette au parc des Ateliers	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2025	Réalisation des travaux	Consultation de Parcs Canada à prévoir



Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Planification de l'aménagement de l'accueil pour personnes à mobilité réduite au rez-de-chaussée de la Mairie	Service du génie	2025	Dépôt des plans officiels	
	Planification de l'aménagement d'une toilette accessible au rez-de-chaussée de la Mairie	Service du génie	2025	Dépôt des plans officiels	
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement.	Réfection du parc Jean-Bigonesse en y intégrant du mobilier inclusif	Service du génie / Service loisirs et culture	2025	Réalisation des travaux complète prévue	Composante module ADA, balançoire accessible ou nid de coucou et table de pique-nique adaptée
	Réfection partielle du parc de la Commune en y intégrant du mobilier inclusif	Service du génie / Service loisirs et culture	2025	Réalisation complète des travaux prévus	Composante module ADA, balançoire accessible et table de pique-nique adaptée



Participation active et vie citoyenne

ORIENTATION

La Ville de Chambly oriente le développement de ses programmes de loisirs, de sports et d'activités culturelles vers des modèles inclusifs. Elle assure un milieu de vie stimulant et contribue au développement d'une vitalité sociale à l'ensemble de ses citoyens.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation.	Déploiement d'un camp de jour adapté en collaboration avec des organismes qui offrent des services adaptés	Service loisirs et culture	2025	Achèvement d'un minimum de 4 semaines d'opération	
	Déploiement de la plateforme web MétaPRISME	Service loisirs et culture	2025	Mise en ligne d'une plateforme web pour l'inscription des enfants à besoins particuliers au camp de jour régulier	



Participation active et vie citoyenne

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Déploiement du guide événementiel contenant des recommandations permettant de minimiser les obstacles lors des événements produits sur le territoire de la ville	Service loisirs et culture	2025	Mise en place des actions du guide événementiel	
	Concert de Suzie Auclair, artiste ayant un handicap physique dû à une maladie dégénérative	Service loisirs et culture	2025	Réalisation pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées du 1 ^{er} au 7 juin 2025	Selon l'octroi de la subvention du Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)
L'accessibilité financière peut être un frein pour les personnes en situation de handicap.	Analyse du programme de subvention financière pour les activités de la Ville (autres que le camp de jour) pour les familles à faible revenu	Service loisirs et culture	2025	Dépôt d'un rapport d'analyse	

Sensibilisation

ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite sensibiliser sa population aux défis rencontrés par les personnes vivant avec un handicap et agir comme modèle dans la communauté.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
L'accès aux commerces est parfois difficile.	Débuter la mise en place d'outils de sensibilisation pour les commerçants pour favoriser l'accès universel aux commerces afin de les rendre disponibles sur le site Internet de la Ville	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Publication d'au moins un outil pour la sensibilisation auprès des commerçants concernant l'accessibilité universelle	Dans le cadre de la refonte du site web de la Ville, intégration à ce dernier des informations relevant des différentes sphères couvertes par le PAPH et possibilité d'ajouter un lien vers lesdites informatives dans la section Développement économique.
	Diffuser les diverses subventions disponibles pour les commerçants qui souhaitent adapter leur commerce	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique / Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Diffusion d'au moins une publication concernant les subventions disponibles aux commerçants	

Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les préjugés liés aux personnes handicapées en milieu de travail	Développer l'ouverture des employés face à l'intégration d'une personne handicapée	Service des ressources humaines	2025	Formation et sensibilisation à l'ensemble des employés	
Ce n'est pas tous les employés qui connaissent ce qu'est l'approvisionnement accessible.	Diffuser l'ajout d'une case à cocher dans les requêtes de demandes de prix	Service des finances	2025	Modification des requêtes de demande de prix	Faire la promotion dans le bulletin interne l'Intercom pour inciter les gestionnaires à avoir une réflexion quant à l'accessibilité de leur achat



Accès aux services

ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite que tous les citoyens se sentent en sécurité, qu'ils aient accès aux ressources disponibles sur le territoire et qu'ils bénéficient des services de la municipalité de façon équitable.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives ont de la difficulté à avoir accès à de l'information via les publications écrites.	Réaliser la refonte du site Internet de la Ville de Chambly dans un esprit d'accessibilité universelle	Service des communications et relations avec les citoyens	2025	Achèvement des travaux de refonte du site Internet de la Ville	
Les personnes ayant des handicaps physiques ou mentaux peuvent avoir des besoins spécifiques lors de situations d'urgence.	Former les pompiers à l'accompagnement des personnes handicapées en cas d'urgence	Service d'incendie	2025	Réalisation d'une formation sur l'accompagnement des personnes handicapées en cas d'urgence	
	Intégrer une section dédiée aux personnes vivant avec un handicap sur le site Internet de la Ville rassemblant toutes les ressources disponibles sur le territoire	Service des communications et relations avec les citoyens / Service loisirs et culture	2025	Mise en ligne de la section dédiée	La firme a débuté le travail en 2024
	Intégrer une section pour les besoins particuliers à combler dans le formulaire d'enregistrement des sinistrés à utiliser en cas de sinistre majeur	Service loisirs et culture	2025	Mise en ligne de la section dédiée	

Accès aux services

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Prévoir des zones d'attente pour personnes à besoins particuliers ainsi que définir des dortoirs spécifiques en fonction des clientèles et des besoins particuliers dans les plans d'aménagement des centres de services aux sinistrés en cas de sinistre majeur	Service loisirs et culture / Service d'incendie	2025	Mise en place de l'entente d'utilisation des locaux de l'école secondaire de Chambly en cas de mesures d'urgence	
	Offrir de l'animation adaptée aux personnes à besoins particuliers en cas de sinistre majeur	Service loisirs et culture	2025	Identification du matériel d'animation adaptée aux personnes à besoins particuliers	
Permettre aux personnes handicapées de se loger adéquatement selon leurs besoins spécifiques dans un lieu librement choisi.	Abolir les tarifs pour les permis requis dans le cadre d'un projet d'agrandissement du bâtiment principal unifamilial, bifamilial ou trifamilial dont un des occupants est une personne handicapée	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2025	Retrait de ce tarif dans le règlement de tarification de la Ville de Chambly	

Actions en continu

ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure de maintenir de bonnes pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées.

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE LOISIRS ET CULTURE		
L'offre en matière d'activités de loisirs, de sports et de culture n'est pas toujours accessible à tous.	Assurer l'installation d'au minimum une toilette chimique accessible à tous lors des événements organisés par la Ville.	
	Offrir des places adaptées pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite lors des séances de cinéma en plein air et des concerts extérieurs, en fonction de leurs besoins.	L'emplacement peut changer en fonction du besoin, la personne peut être placée plus à l'avant ou plus à l'arrière selon ce qui est mieux.
	Maintenir à la bibliothèque la collection pour les personnes avec une déficience visuelle légère, comprenant des audiolivres et des livres à gros caractères.	
	Maintenir dans la salle Emma-Albani, par le biais de la billetterie, un accès aux personnes à mobilité réduite et des places réservées aux personnes en fauteuil roulant et à leur accompagnateur.	
	Maintenir le service de transmetteurs pour les personnes malentendantes à la salle Emma-Albani	

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE LOISIRS ET CULTURE		
	Offrir une activité de sensibilisation pour la population lors de nos événements	Réalisation d'au minimum un atelier de sensibilisation dans le cadre de nos fêtes de quartier. Évaluer la possibilité de faire un atelier de sensibilisation, dans un autre événement (ex. : Marché de Chambly, Pique-nique printanier, fête nationale, etc.)
	Maintenir le service des audioguides qui permet aux personnes avec un handicap visuel d'avoir accès au circuit patrimonial.	
	Maintenir le programme d'accompagnement des enfants handicapés dans le camp de jour.	
	Assurer la participation de la Ville de Chambly aux différentes tables de concertation.	
	Participation à la <i>Formation nationale en accompagnement</i> pour les étudiants au poste d'accompagnateur d'enfants handicapés au programme Camps de jour.	
	Formation de deux employés-cadres portant sur le soutien de l'intégration en loisirs de personnes handicapées.	
	Programme gratuit Biblio-jeux offerts aux enfants de 0 à 12 ans ayant pour objectif de favoriser l'interaction parent/enfant tout en stimulant le langage oral et l'intérêt envers l'écrit et les mathématiques incluant la visite d'orthophonistes.	

Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
	Rendre disponible à la bibliothèque une collection spécialisée de livres cartonnés et livres à « flaps » pour stimuler la motricité ainsi que des livres adaptés pour les enfants dyslexiques, dysphasiques et dyspraxiques.	
	Offrir les animations « Il était une fois » à la bibliothèque : activités sensorielles pour stimuler les enfants et pouvant convenir aux enfants à besoins particuliers.	
	Maintenir le programme Porte-à-lire pour le prêt de livres dans les résidences pour aînés.	
	Assurer la priorisation de la clientèle vulnérable dans le cadre de la Politique de soutien et d'admissibilité aux organismes.	
	Maintenir le programme de subvention financière en camps de jour pour les familles à faibles revenus.	
	Intégrer un volet course partagée (kartus) au Défi familial Chambly.	Promouvoir l'activité auprès de la table de concertation des personnes handicapées et des partenaires pour 2025.
Le développement d'infrastructures urbaines, de loisirs et de bâtiments n'est pas toujours pensé en fonction de l'accessibilité universelle.	Partager les différentes fiches d'accessibilités aux intervenants en charge du développement des infrastructures urbaines et de loisirs, ainsi que des bâtiments en fonction des différents projets.	
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation	S'assurer de l'installation d'au moins une toilette mobile adaptée et accessible dans les parcs municipaux ciblés	
	Assurer une présence à la table de concertation des personnes handicapées de Rouville et du Haut-Richelieu	

Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS		
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours facilement accessible.	Service automatisé d'appel pour informer les citoyens des travaux municipaux, mesures d'urgence, etc.	
	Utilisation d'un caractère sans empâtement et de grosseur minimale 12 points dans les courriels et les publications écrites pour une meilleure lisibilité par tous.	
	Identifier les accès à mobilité réduite lors de la promotion des activités municipales.	
	Webdiffusion de la séance du conseil municipal.	
	Abonnement à une liste d'envoi par courriel pour aviser les citoyens que le bulletin municipal <i>L'Écluse</i> est disponible en ligne, par courriel et dans les bâtiments municipaux.	
	Ajout de sous-titres dans les publications vidéo de la Ville.	
La population n'est pas toujours sensibilisée aux défis que vivent les personnes ayant des limitations.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées en présentant des témoignages ou des portraits de citoyens vivant avec un handicap.	
SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS		
L'accès aux bâtiments et lieux publics n'est pas toujours facile pour les gens ayant les limitations.	Prioriser le déneigement des accès aux bâtiments publics en priorité pour assurer la sécurité des usagers.	
	Maintenir un éclairage adéquat dans les lieux publics.	
	Assurer la mise aux normes d'une toilette accessible pour les personnes handicapées dans tous les bâtiments municipaux lors des travaux de rénovation.	

Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES		
L'accès à l'emploi peut être plus difficile pour une personne ayant des limitations.	La Ville de Chambly possède un <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes</i> , les minorités ethniques, les minorités visibles, les personnes handicapées et les personnes autochtones afin d'encourager les candidatures de ces groupes et met en œuvre un plan d'action lié à ce programme.	
SERVICE D'INCENDIE		
Les personnes ayant des limitations peuvent voir leur sentiment d'insécurité augmenter face à différentes composantes de leur milieu de vie.	Maintenir le Programme Secours adapté et utilisation d'une tablette (iPad) pour la liste des personnes à mobilité réduite afin d'avoir l'information pertinente sur place lors d'incident et donc d'être mieux informé.	
	Visite de toutes les portes de la municipalité et prise en note des informations pertinentes sur les occupants et les équipements pour mieux répondre en cas de sinistre.	
SERVICE DE L'URBANISME, DE L'ENVIRONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE		
L'adaptation des logements est souvent complexe et onéreuse.	Référer les demandes d'adaptation de logements au programme PAD de la MRC de la Vallée-du-Richelieu.	
	Offrir la gratuité des permis lors de rénovation pour l'adaptation d'une maison ou d'un logement.	
SERVICE DES FINANCES		
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement	Dans la section <i>Analyse des besoins</i> de la fiche du projet municipal, identifier l'accessibilité universelle afin qu'elle soit prise en compte dès les premières étapes du projet.	



Document réalisé par le
Service loisirs et culture et
le Service des communications
et relations avec les citoyens

Novembre 2024



Infographie : Anie Massey