



# Bilan 2024

---

# Plan d'action

---

À L'ÉGARD  
DES PERSONNES  
HANDICAPÉES

# Sommaire



<b>Portrait de l'organisation</b>	<b>3</b>
Population	3
Mission de la Ville de Chambly	3
Portrait du territoire	3
<b>Portrait de l'administration municipale</b>	<b>5</b>
<b>Une Ville accessible à tous</b>	<b>9</b>
Une approche inclusive	9
Portrait statistique	9
<b>Comité de travail</b>	<b>10</b>
<b>Ressources disponibles</b>	<b>11</b>
<b>Mobilité active et infrastructures</b>	<b>14</b>
<b>Participation active et vie citoyenne</b>	<b>20</b>
<b>Sensibilisation</b>	<b>22</b>
<b>Accès aux services</b>	<b>24</b>
<b>Actions en continu</b>	<b>25</b>

# Portrait de l'organisation

## Population

31 462 personnes<sup>1</sup>.

## Mission de la Ville de Chambly

Augmenter la qualité de vie de ses résidants en faisant accroître sa richesse collective, dans le respect du développement durable du territoire.

## Portrait du territoire

La Ville de Chambly couvre une superficie de 25,11 km<sup>2</sup> et compte sur son territoire 65 parcs à différentes vocations ainsi que 10 bâtiments. Dans les parcs, on dénombre 54 modules de jeux, 128 balançoires, 5 jeux d'eau, 18 terrains de soccer, 9 terrains de baseball, 16 terrains de basketball, 12 terrains de tennis, 3 terrains de volleyball, 4 terrains de pétanque, 1 parc de planches à roulettes, 1 piste d'athlétisme et 1 piscine extérieure. La Ville compte également 22 km de bandes cyclables sur son territoire. En période hivernale, la Ville de Chambly entretient 4 patinoires avec bandes, 13 étangs glacés, 1 anneau de glace, 1 butte à glisser, 1 parc à neige et 7 km de pistes de ski de fond. Parmi ses bâtiments, elle compte un centre administratif, une mairie, une bibliothèque annexée à un pôle culturel comprenant une salle de spectacle, un aréna municipal ainsi qu'un complexe aquatique.

<sup>1</sup> Décret de population pour 2023, ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.



# Portrait de l'administration municipale

## Direction générale

La direction générale met en œuvre les orientations stratégiques établies par le conseil municipal et assure l'exécution des décisions prises par celui-ci. Elle effectue le lien entre l'administration municipale et les élus, contribue à la planification et à la réalisation des objectifs, en assurant les priorités de gestion pour l'ensemble des services municipaux, en plus de transiger avec les différents paliers gouvernementaux.



---

## Service loisirs et culture

Le Service loisirs et culture est responsable des activités liées à la culture, aux sports et plein air, ainsi qu'à la vie communautaire, contribuant directement à la qualité de vie et au développement du sentiment d'appartenance des citoyens. Il propose une panoplie de programmes, équipements et infrastructures adaptés aux besoins de la clientèle, développe et anime des projets, multiplie les activités de diffusion et contribue au dynamisme culturel de la ville, ainsi qu'à la mise en valeur de son patrimoine et de son histoire. Il favorise la concertation et la collaboration de la communauté dans différents projets. Attentif aux besoins actuels et émergents, il collabore avec les associations et organismes afin d'élaborer et réaliser des projets conjoints, en maintenant et améliorant la qualité de vie de la collectivité, à l'aide des partenaires. Finalement, il chapeaute la bibliothèque municipale qui offre une gamme variée d'activités correspondant aux goûts et intérêts de la clientèle, en plus de mettre à sa disposition des outils de recherche efficaces, répondant à des besoins précis.

---

## Service des communications et relations avec les citoyens

Le Service des communications et relations avec les citoyens gère toutes les communications institutionnelles, internes et externes, les alertes automatisées, l'affichage numérique, les médias sociaux, la promotion et la publicité reliées aux activités municipales, les relations médiatiques, l'organisation d'événements et de réceptions civiques. Il réalise des outils de communication, en plus du site Internet, le bulletin municipal et les infolettres, afin de maximiser la diffusion de l'information auprès des citoyens. Il s'assure du respect de l'application du protocole, des normes graphiques, des symboles identitaires et de la qualité de l'image de la Ville de Chambly.





---

### Service des travaux publics

Le Service des travaux publics réalise les activités liées à l'entretien des infrastructures dans les domaines de la voirie, de l'hygiène du milieu, des bâtiments et des espaces verts. Il est responsable de l'entretien des rues, des aqueducs, des égouts, de l'éclairage et des édifices municipaux, de même que de la gestion des travaux d'horticulture et de déneigement de la municipalité. Il contribue au développement durable en s'assurant que la municipalité, de concert avec les citoyens, agit de façon écoresponsable.

---

### Service des finances

Le Service des finances est responsable de la saine gestion des fonds publics de la municipalité. Il perçoit les taxes et effectue le paiement des employés et des fournisseurs. Le Service des finances veille aussi au contrôle budgétaire, de concert avec les directeurs de services, et tient rigoureusement les registres comptables. Il s'occupe également des divisions de l'approvisionnement et de l'informatique.

---

### Service du génie et des grands projets

Le Service du génie et des grands projets assure la mise à niveau des infrastructures urbaines. Il oriente les firmes de génie-conseil lors de la conception des plans et devis, de la réalisation des travaux d'architecture ou de génie civil et il surveille tous les travaux effectués dans la municipalité, afin d'assurer la pérennité des infrastructures. Il gère aussi la division de l'assainissement des eaux usées.

---

### Service du greffe

Le Service du greffe est responsable de la gestion de tous les aspects légaux de l'administration municipale. Il est responsable de l'élaboration de la réglementation municipale, des procès-verbaux des assemblées du conseil, de la conservation des archives, dont certaines datent du 19<sup>e</sup> siècle. Par ailleurs, il est responsable du traitement des demandes d'accès à l'information, selon l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Il offre également le service payant de commissaire à l'assermentation. La cour municipale fait aussi partie du Service du greffe.

---

## Service des ressources humaines

Le Service des ressources humaines élabore et met en œuvre les politiques intégrées de gestion des ressources humaines et participe au développement organisationnel, permettant l'amélioration continue de l'efficacité et l'efficience de la structure municipale. Il travaille au maintien de saines relations de travail, assure le respect et l'application de la législation et fournit aux gestionnaires les conseils et l'expertise nécessaires en matière de gestion de leurs ressources humaines.

---

## Service d'incendie

Le Service d'incendie a pour mission de sauvegarder la vie et de protéger les biens et l'environnement des citoyens par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire ainsi que par des interventions contribuant directement à la sécurité, à la conservation et au développement durable de la communauté. Il déploie les efforts nécessaires pour protéger la population contre les incendies, tout en les incitant à adopter des comportements sécuritaires.

---

## Service de la planification et du développement du territoire

Le Service de la planification et du développement du territoire oriente le développement résidentiel, commercial et industriel de la municipalité et veille à la revitalisation des secteurs. Il assure la planification à long terme du territoire, en tenant compte de l'évolution de la société, des besoins des citoyens et investisseurs, ainsi que des valeurs de la population locale. Il travaille pour l'aménagement d'un milieu de vie harmonieux sur les plans social, environnemental et économique.





# Une Ville accessible à tous

## Une approche inclusive

Que ce soit pour une personne en fauteuil roulant, une personne âgée, un parent transportant son enfant en poussette ou encore un citoyen déplaçant du matériel, l'accessibilité universelle sert à tous. Par la conception et la réalisation d'environnements sans obstacle, cette approche inclusive permet aux personnes handicapées d'avoir accès aux bâtiments, aux équipements et aux services de la même manière que le reste de la population. Ayant à cœur le mieux-être de ses citoyens, la Ville de Chambly s'est dotée d'une vision inclusive axée sur l'accessibilité universelle pour le développement ou le réaménagement de ses infrastructures ainsi que le déploiement de ses programmes et services. Par la mise en place d'un plan d'action annuel, la Ville de Chambly s'engage à améliorer de façon continue la qualité de vie de l'ensemble de ses citoyens.

## Portrait statistique

Selon la dernière étude de l'Office des personnes handicapées, la Ville de Chambly comptait, en 2012, 1 895 personnes âgées de 15 ans et plus vivant avec un handicap. À ce nombre s'ajoutent 145 enfants de moins de 15 ans vivant avec un handicap<sup>2</sup>. Cette proportion de personnes représente 6,8 % de la population totale de Chambly. Près de 60 % sont liés à la mobilité chez les 15 ans et plus<sup>3</sup>, d'où l'importance de favoriser des infrastructures accessibles universellement et d'assurer une circulation fluide à travers la ville pour ces individus qui rencontrent plusieurs obstacles au quotidien en raison de leurs limitations physiques.



**6,8 %**  
PERSONNES VIVANT  
AVEC UN HANDICAP



<sup>2</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

<sup>3</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités régionales de comté (MRC)*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 110 p.

## Comité de travail



---

### SERGE SAVOIE

Conseiller municipal, responsable du dossier et président de la table consultative Transport et mobilité active

### COLETTE DUBOIS

Conseillère municipale et présidente du comité interne en loisirs et culture

### VICKY ST-ONGE

Cheffe de division – vie communautaire et événements

### BENOIT PARADIS

Directeur du Service des communications et relations avec les citoyens

### MARIE-ÉLISE CAOQUETTE

Conseillère en ressources humaines

### VIRGINIE FORTIN

Ingénieure au Service du génie et des grands projets

### VALÉRIE CORMIER

Urbaniste au Service de la planification et du développement du territoire

### SYLVIE JEANNOTTE

Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région – ALPHA

### ANDRÉE MORISSETTE

CISSS de la Montérégie-Ouest  
Centre de réadaptation en déficience physique – Installation de Saint-Hubert

### GILLES CORBEIL

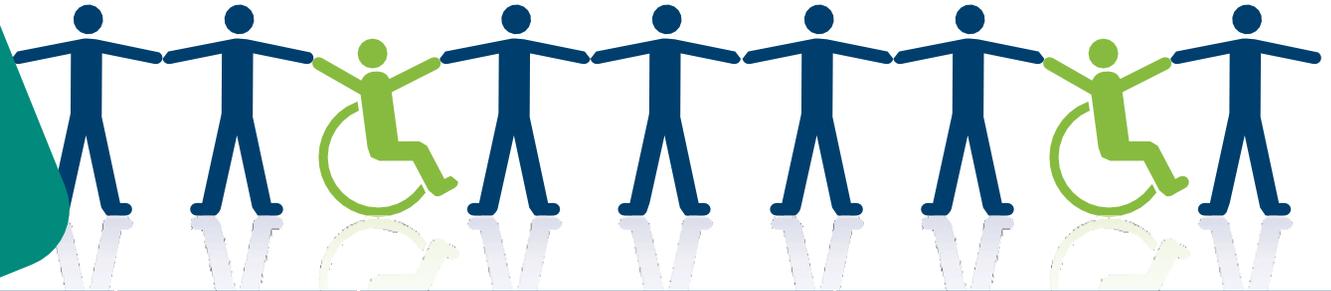
CISSS de la Montérégie-Centre  
Institut Nazareth et Louis-Braille

### LYNE MONFILS

Citoyenne

---

# Ressources disponibles



NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Association des parents des enfants handicapés Richelieu-Val Maska	308, rue Montsabré, bureau D206, Belœil, J3G 2H5	450 281-130 1 855 681-1301	admin@infosvp.ca	<a href="https://infosvp.ca/">https://infosvp.ca/</a>
Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région (ALPHA)	608, 12 <sup>e</sup> Avenue, Richelieu, J3L 5J9	450 658-9869	associationalpha@hotmail.com	<a href="https://www.associationalpha.com/">https://www.associationalpha.com/</a>
Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, bureau 209, Belœil, J3G 2H5	450 464-7445	info@aphvr.org	<a href="https://www.aphvr.org/">https://www.aphvr.org/</a>
Autisme Montérégie	755, chemin du Coteau-Rouge, bureau 210, Longueuil, J4J 1Z4	450 646-2742 1 888 424-1212	[Formulaire sur le site]	<a href="https://www.autismemonteregie.org/">https://www.autismemonteregie.org/</a>
CISSS de la Montérégie-Centre (Centre de jour)	3141, boul. Taschereau, bureau 220, Greenfield Park, J4V 2H2	450 466-5000	[Formulaire sur le site]	<a href="https://santemonteregie.qc.ca/centre">https://santemonteregie.qc.ca/centre</a>

## Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Clinique d'évaluation des troubles du spectre de l'autisme (CÉ TSA) du CISSS de la Montérégie-Est	978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3A 1E5	450 358-2572, poste 451	[Formulaire sur le site]	<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa">https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa</a>
Centre de réadaptation en déficience physique du chemin de Chambly – Installation Saint-Hubert	5300, chemin de Chambly, Longueuil, J3Y 3N7	450 676-7447, poste 2407 1 800 667-4369		<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly">https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly</a>
Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)	1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil, J4K 5G4	450 463-1710 1 800 361-7063	[Formulaires sur le site]	<a href="https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille">https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/organisation/institut-nazareth-et-louis-braille</a>
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, local 132, Belœil, J3G 2H5	450 464-5325 1 877 464-7287	info@pcvr.ca	<a href="http://pcvr.ca/">http://pcvr.ca/</a>
Réseau Surdité Montérégie	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 11, Saint-Jean-sur-Richelieu J3B 8C9	450 346-6029	info@reseausurditemonteregie.org	<a href="https://reseausurditemonteregie.org/">https://reseausurditemonteregie.org/</a>

## Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Handi-Logement du Haut-Richelieu	19, rue Donais, bureau 200, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2W 2J7	450 359-4802	admin@handi-logement.org	<a href="http://www.handi-logement.org/">http://www.handi-logement.org/</a>
Mobil'Aide	55, 5 <sup>e</sup> Avenue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 1T1	450 346-1011		<a href="https://www.mobilaide.com/">https://www.mobilaide.com/</a>
Société Alzheimer Haut-Richelieu	740, 2 <sup>e</sup> Rue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 3H5	450 347-5500	direction@sahr.ca	<a href="https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr">https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr</a>
Centre de bénévolat de la Rive-Sud, point de service de Chambly	1410, avenue De Salaberry, Chambly, J3L 1R7	450 658-4325	chambly@benevolatrivesud.qc.ca	<a href="https://www.benevolatrivesud.qc.ca/">https://www.benevolatrivesud.qc.ca/</a>
Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu	125, rue Jacques-Cartier Nord, bureau 10, Saint-Jean-sur-Richelieu J3B 8C9	450 542-9635	direction@rutachr.ca	<a href="http://www.rutachr.com/">http://www.rutachr.com/</a>
Transport adapté EXO	255, boulevard Laurier, McMasterville, J3G 0B7	1 877 433-4004	transport.adapte@exo.quebec	<a href="https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte">https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte</a>

# Mobilité active et infrastructures

## ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure d'offrir un environnement accessible, sécuritaire et inclusif à tous en minimisant les obstacles sur son territoire et en favorisant la mobilité active. Elle offre des infrastructures urbaines, des infrastructures de loisirs et des bâtiments accessibles.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir de la difficulté à se déplacer sur le territoire.	Dépôt d'une demande à EXO pour l'ajout d'un arrêt du circuit de transport en commun au Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture/direction générale	2024	Implantation d'un arrêt au Pôle culturel de Chambly.	Non débuté	
	Collaboration avec EXO afin de rendre accessibles certaines lignes en transport du territoire de la Ville.	Direction générale	2024	Aménagement de dalle pour les abribus	Réalisé	
	Construction de trottoir (rues Hertel, Benoit et Roland-Gagnon)	Service du génie et des grands projets	Ajout 2024	Réalisation complète des travaux	Réalisé	La construction des trottoirs de la rue Kent est reportée en 2025. La construction des trottoirs de la rue Roland-Gagnon a été ajoutée.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir de la difficulté à se déplacer sur le territoire.	Aménagement de traverses surélevées (rues Larivière, Martel et intersection Fréchette/Kennedy)	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	2024	Réalisation complète des travaux	Larivière et Martel Réalisés	Intersection Fréchette/Kennedy reportée en 2026 (sous une autre forme qu'une traverse surélevée)
	Effectuer l'inventaire exhaustif des stationnements privés réservés pour les personnes handicapées en fonction des normes établies afin d'appliquer la réglementation à cet effet	Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique	AJOUT 2024	Inventaire des stationnements privés réservés pour les personnes handicapées complété pour tout le territoire	En cours	En date de fin août : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 inspections effectuées</li> <li>• 33 avis d'infraction transmis</li> <li>• 24 à inspecter</li> </ul>
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou repérer différents éléments lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	Embauche d'une firme spécialisée pour assurer une signalisation accessible dans les bâtiments municipaux.	Service des communications et relations avec les citoyens	Reporté 2025	Octroi du mandat en fonction des balises de rénovation des bâtiments.	Non réalisé	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou repérer différents éléments lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	Ajout de bandes noires contrastantes sur les portes des cabinets de salle de bain du Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	L'ajout de bandes noires a été effectué seulement sur les sèche-mains  Selon rapport déposé par le CISSS
	Peinture des rampes de l'escalier du Pôle culturel de Chambly afin de les rendre plus contrastantes.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisé	Selon le rapport déposé par le CISSS.
	Changement des nez de marches de la salle Emma-Albani pour les rendre plus contrastantes avec le plancher actuel.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	Selon le rapport déposé par le CISSS.
	Ajout de bandes noires sur les murets rouges de la salle Emma-Albani.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisé	Selon le rapport déposé par le CISSS.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou repérer différents éléments lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	Ajout de toiles rétractables sur les fenêtres de la mezzanine du Pôle culturel de Chambly afin de diminuer l'éblouissement.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisé	Selon le rapport déposé par le CISSS.
Certaines toilettes dites « accessibles » sont trop petites, mal adaptées ou mal configurées pour l'accueil de personnes handicapées.	Ajout d'ouvre-portes automatiques avec bouton-poussoir pour les toilettes du Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Ouvre-portes installés et fonctionnels sur les portes ciblées.	En cours	
	Assurer l'accès à des cabinets de toilette accessibles au Centre sportif multifonctionnel de Chambly/Carignan.	Service loisirs et culture/Service du génie et des grands projets	2024	Présence de toilettes accessibles aux usagers ou spectateurs à mobilité réduite.	En cours	Utilisation de cabinets de toilette temporaires pendant les travaux.
	Reconfigurer le positionnement aux cabinets de toilette au parc des Ateliers	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	AJOUT 2024	Assurer une plus grande accessibilité aux toilettes	En cours	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Aménagement d'un corridor d'accès au Pôle culturel de Chambly sur l'esplanade.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Reporté en 2026	Ajout d'éclairage uniforme et continu de 100 lux minimum pour se rendre à la porte d'entrée principale.  Ajout d'une enseigne pour indiquer l'entrée principale au bâtiment.
	Rénovation de la Caserne du Bassin en intégrant un accès pour personnes à mobilité réduite à l'aire d'accueil du bâtiment comprenant un ouvre-porte automatique avec bouton-poussoir.	Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisé	
	Implantation d'un comptoir d'accueil accessible multiservice au rez-de-chaussée du Centre administratif et communautaire.	Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	La fin de travaux est prévue fin décembre 2024.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Ajout d'une toilette accessible sur chaque étage du Centre administratif et communautaire.	Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	Il n'y aura pas de toilette accessible au rez-de-chaussée. Les toilettes accessibles seront au sous-sol via l'ascenseur en conformité avec le code du bâtiment. La fin de travaux est prévue fin décembre 2024.
	Ajout d'un ouvre-porte automatique avec bouton-poussoir à l'entrée principale du Centre administratif et communautaire.	Service du génie et des grands projets	2024	Ouvre-porte installé et fonctionnel sur la porte ciblée.	En cours	La fin de travaux est prévue fin décembre 2024.
	Planification de l'aménagement d'espaces de bureau pour personnes à mobilité réduite au rez-de-chaussée de la Mairie.	Service du génie et des grands projets	2024	Dépôt des plans officiels.	Non débuté	La rénovation du bâtiment est reportée à 2027.

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Planification de l'aménagement d'une toilette accessible au rez-de-chaussée de la Mairie.	Service du génie et des grands projets	2024	Dépôt des plans officiels.	Non débuté	La rénovation du bâtiment est reportée à 2027.
	Mise aux normes de l'accessibilité de l'édifice Joseph-Ostiguy lors des travaux de rénovation du bâtiment.	Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	
	Assurer un accès inclusif du nouveau Centre sportif multifonctionnel de Chambly/Carignan.	Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	
	Ajout d'une rampe temporaire pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant à l'aréna Robert-Lebel	Service des travaux publics	AJOUT 2024	Réalisation complète des travaux prévus	Réalisé	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Ajout d'une main courante à l'entrée du 240 rue Fréchette	Service des travaux publics	AJOUT 2024	Réalisation complète des travaux prévus	Réalisé	
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement.	Dans la section <i>Analyse des besoins</i> de la fiche de projet municipal, identifier l'accessibilité universelle afin qu'elle soit prise en compte dès les premières étapes du projet	Tous les services municipaux impliqués	AJOUT 2024	Ajout d'une section <i>Accessibilité universelle</i> dans la section <i>Analyse des besoins de la fiche de projet d'aménagement de parc</i>	Réalisé	À intégrer dans les actions en continu dans le plan 2025 : identification des besoins en accessibilité universelle lors du démarrage de projets d'infrastructures
	Réalisation du parc Timothée-Kimber en y intégrant du mobilier inclusif (phase 2).	Service loisirs et culture/Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Retiré	
	Réalisation du parc Hertel en y intégrant du mobilier inclusif.	Service loisirs et culture/Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisé	Composante module ADA et table de pique-nique adaptée

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement	Réfection partielle du parc François-Davignon en y intégrant du mobilier inclusif.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	En cours	Composante module ADA, balançoire siège inclusif et table de pique-nique adaptée
	Réfection partielle du parc Laurent-Perreault en y intégrant du mobilier inclusif.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Réalisation complète des travaux prévus.	Réalisé	Composante module ADA, balançoire siège inclusif et table de pique-nique adaptée
	Réalisation de la phase 1 du parc naturel des Ruisseaux dans une perspective d'accessibilité universelle au niveau des sentiers, du mobilier et de l'affichage.	Services loisirs et culture/Service du génie et des grands projets	2024	Réalisation complète des travaux prévus pour la phase 1.	Réalisé	

# Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les infrastructures de loisirs et le mobilier dans les parcs ne sont pas tous accessibles universellement	Assurer un accès facile à des outils ergonomiques pour le rangement des outils de jardinage aux jardins communautaires.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Mise à disposition des outils aux usagers.	Retiré	Avec la clientèle actuelle, aucun n'est nécessaire; tout est fonctionnel. Le boyau d'arrosage est disponible tout près.
	Réalisation de la phase 1 du parc Gilles-Villeneuve et de la piscine municipale extérieure dans une perspective d'accessibilité universelle.	Service du génie et des grands projets/Service loisirs et culture	2024	Réalisation complète des travaux prévue pour la phase 1.	Non débuté	En attente de subvention



# Participation active et vie citoyenne

## ORIENTATION

La Ville de Chambly oriente le développement de ses programmes de loisirs, de sports et d'activités culturelles vers des modèles inclusifs. Elle assure un milieu de ses citoyens.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation.	Adhésion au programme de Zone Loisirs Montérégie pour la Carte d'accompagnement loisirs (CAL).	Service loisirs et culture	2024	Confirmation de l'adhésion au programme CAL et publicisation du service.	Réalisé	
	Installation d'une toilette mobile accessible dans les parcs municipaux ciblés.	Service loisirs et culture/Service des travaux publics	2024	Installation d'au minimum une toilette mobile accessible dans les parcs ciblés.	Réalisé	Selon le calendrier d'installation des toilettes dans chacun des parcs
	Déploiement d'un camp de jour adapté en collaboration avec des organismes qui offre des services adaptés.	Service loisirs et culture	2024	Complétion d'un minimum de 4 semaines d'opération.	Reporté en 2025	Fermeture de l'école ciblée pour des réparations majeures à l'été 2024



# Participation active et vie citoyenne

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Promotion du service de réception des demandes d'accommodement pour les événements de la Ville auprès des citoyens.	Service loisirs et culture	2024	Participation active d'au moins un enfant ayant des limitations physiques ou mentales aux événements de la Ville.	Réalisé	Viser la Semaine québécoise des personnes handicapées
	Production d'un Guide événementiel contenant des recommandations permettant de minimiser les obstacles lors des événements produits sur le territoire de la ville.	Service loisirs et culture	2024	Dépôt du guide événementiel.	En cours	Une présentation à l'interne en 2024 afin de le déployer en 2025
	Implantation d'un service de transmetteurs pour les personnes malentendantes à la salle Emma-Albani	Service loisirs et culture	AJOUT 2024	Mise en fonction du service de prêt de quatre transmetteurs	Réalisé	

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
	Service loisirs et culture	AJOUT 2024	Mise à la disposition du matériel spécialisé et d'outils sensoriels	Réalisé	Coquilles, coupe-son universelles, peluches lourdes, minuteur visuel, etc.	Mise à la disposition à la bibliothèque de matériel spécialisé et d'outils sensoriels
	Déploiement d'une Table de concertation régionale dédiée à l'intégration des personnes handicapées.	Service loisirs et culture	2024	Réalisation d'au moins une rencontre de concertation durant l'année.	Réalisé	
	Déploiement et adaptation de la course du Défi Famille en Forme pour les personnes à mobilité réduite	Service loisirs et culture	AJOUT 2024	Réalisation d'un départ partagé (Kartus) pour les personnes à mobilité réduite	Réalisé	Promouvoir l'activité auprès de la table de concertation des personnes handicapées
L'accessibilité financière peut être un frein pour les personnes en situation de handicap.	Déploiement du programme de subvention financière pour les activités de la Ville pour les familles à faible revenu.	Service loisirs et culture	2024	Adoption d'une résolution au conseil confirmant l'adhésion au programme.	Réalisé partiellement	Camps de jour seulement

# Sensibilisation

## ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite sensibiliser sa population aux défis rencontrés par les personnes vivant avec un handicap et agir comme modèle dans la communauté.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
La population n'est pas toujours consciente des défis qu'une personne handicapée peut rencontrer dans son quotidien.	Mettre en place une activité de sensibilisation pour la population lors de nos événements.	Service loisirs et culture	2024	Réalisation d'au minimum un atelier de sensibilisation dans le cadre de nos fêtes de quartier.	Réalisé	Collaboration avec ZLM.
	Diffusion d'une campagne de bienveillance et de sensibilisation à l'isolement social et aux gestes à poser pour lutter contre celle-ci.	Service loisirs et culture/Service des communications et relations avec les citoyens	2024	Diffusion de la campagne de sensibilisation sur nos différentes plateformes.	Réalisé	
Ce n'est pas tous les employés qui connaissent ce qu'est l'approvisionnement accessible.	Offrir de la formation ou de la mise à niveau des connaissances des employés sur l'approvisionnement accessible.	Service des finances	2024	Réaliser une formation pour les employés concernant l'approvisionnement accessible.	Reporté en 2025	Sensibilisation des employés dans une chronique d'approvisionnement de l'Intercom
	Inciter les gestionnaires à avoir la réflexion quant à l'accessibilité de leur achat	Service des finances	AJOUT 2024	Ajouter une case à cocher dans les requêtes de demande de prix	En cours	

# Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
L'accès aux commerces est parfois difficile.	Débuter la mise en place d'outils de sensibilisation pour les commerçants pour favoriser l'accès universel aux commerces afin de les rendre disponibles sur le site Internet de la Ville.	Service de la planification et du développement du territoire/Service des communications et relations avec les citoyens	Reporté 2025	Publication d'au moins un outil pour la sensibilisation auprès des commerçants concernant l'accessibilité universelle.	Non débuté	
	Diffuser les diverses subventions disponibles pour les commerçants qui souhaitent adapter leur commerce.	Service des communications et relations avec les citoyens	Reporté 2025	Diffusion d'au moins une publication concernant les subventions disponibles aux commerçants.	Non débuté	
Identifier les obstacles actuels et potentiels à l'accès et au maintien en emploi et à la mobilité professionnelle	Implantation d'un formulaire dans le cadre du programme d'accès à l'égalité à l'emploi (PAÉE)	Service des ressources humaines	AJOUT 2024	Distribution du formulaire à tous les employés et disponibilité du formulaire pour les personnes qui posent leur candidature à un poste	Réalisé	



# Accès aux services

## ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite que tous les citoyens se sentent en sécurité, qu'ils aient accès aux ressources disponibles sur le territoire et qu'ils bénéficient des services de la municipalité de façon équitable.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE RÉALISATION	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives ont de la difficulté à avoir accès à de l'information via les publications écrites.	Octroyer le contrat à une firme externe pour la refonte du site Internet de la Ville de Chambly dans un esprit d'accessibilité universelle	Service des communications et relations avec les citoyens	2024	Achèvement des travaux de refonte du site Internet de la Ville	Réalisé	Contrat octroyé
	Intégrer une section dédiée aux personnes vivant avec un handicap sur le site Internet de la Ville rassemblant toutes les ressources disponibles sur le territoire.	Service des communications et relations avec les citoyens/Service loisirs et culture	2024	Mise en ligne de la section dédiée.	En cours	Prêt en janvier 2025
Les personnes ayant des handicaps physiques ou mentaux peuvent avoir des besoins spécifiques lors de situations d'urgence.	Former les pompiers à l'accompagnement des personnes handicapées en cas d'urgence.	Service d'incendie	REPORTÉ 2025	Réalisation d'une formation sur l'accompagnement des personnes handicapées en cas d'urgence.	Non débuté	En fonction de la mise en place du programme de premiers répondants
	Prévoir le transport adapté en cas de sinistre sur le territoire.	Service d'incendie/Service loisirs et culture	2024	Mise en place d'une entente avec le mandataire du transport adapté de notre municipalité.	En cours	

# Actions en continu

## ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure de maintenir de bonnes pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées.

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE LOISIRS ET CULTURE		
L'offre en matière d'activités de loisirs, de sports et de culture n'est pas toujours accessible à tous.	Assurer l'installation d'au minimum une toilette chimique accessible à tous lors des événements organisés par la Ville.	
	Offrir des places adaptées pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite lors des séances de cinéma en plein air et des concerts extérieurs, en fonction de leurs besoins.	L'emplacement peut changer en fonction du besoin, la personne peut être placée plus à l'avant ou plus à l'arrière selon ce qui est mieux.
	Maintenir à la bibliothèque la collection pour les personnes avec une déficience visuelle légère, comprenant des audiobooks et des livres à gros caractères.	
	Maintenir le service des audioguides qui permet aux personnes avec un handicap visuel d'avoir accès au circuit patrimonial.	
	Maintenir le programme d'accompagnement des enfants handicapés dans le camp de jour.	
	Assurer la participation de la Ville de Chambly aux différentes tables de concertation.	
	Participation à la <i>Formation nationale en accompagnement</i> pour les étudiants au poste d'accompagnateur d'enfants handicapés au programme Camps de jour.	
	Formation de deux employés-cadres portant sur le soutien de l'intégration en loisirs de personnes handicapées.	

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE LOISIRS ET CULTURE		
	<p>Programme gratuit Biblio-jeux offert aux enfants de 0 à 12 ans ayant pour objectif de favoriser l'interaction parent/enfant tout en stimulant le langage oral et l'intérêt envers l'écrit et les mathématiques incluant la visite d'orthophonistes.</p>	
	<p>Rendre disponible à la bibliothèque une collection spécialisée de livres cartonnés et livres à « flaps » pour stimuler la motricité ainsi que des livres adaptés pour les enfants dyslexiques, dysphasiques et dyspraxiques.</p>	
	<p>Offrir les animations « Il était une fois » à la bibliothèque : activités sensorielles pour stimuler les enfants et pouvant convenir aux enfants à besoins particuliers.</p>	
	<p>Maintenir le programme <i>Porte-à-lire</i> pour le prêt de livres dans les résidences pour aînés.</p>	
	<p>Assurer la priorisation de la clientèle vulnérable dans le cadre de la Politique de soutien et d'admissibilité aux organismes.</p>	
	<p>Maintenir le programme de subvention financière en camps de jour pour les familles à faibles revenus.</p>	
<p>Le développement d'infrastructures urbaines, de loisirs et de bâtiments n'est pas toujours pensé en fonction de l'accessibilité universelle.</p>	<p>Partager les différentes fiches d'accessibilités aux intervenants responsables du développement des infrastructures urbaines et de loisirs, ainsi que des bâtiments en fonction des différents projets.</p>	

# Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
<b>SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS</b>		
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours facilement accessible.	Service automatisé d'appel pour informer les citoyens des travaux municipaux, mesures d'urgence, etc.	
	Utilisation d'un caractère sans empâtement et de grosseur minimale 12 points dans les courriels et les publications écrites pour une meilleure lisibilité par tous.	
	Identifier les accès à mobilité réduite lors de la promotion des activités municipales.	
	Webdiffusion de la séance du conseil municipal.	
	Abonnement à une liste d'envoi par courriel pour aviser les citoyens que le bulletin municipal L'Écluse est disponible en ligne, par courriel et dans les bâtiments municipaux.	
	Ajout de sous-titres dans les publications vidéo de la Ville.	
La population n'est pas toujours sensibilisée aux défis que vivent les personnes ayant des limitations.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées en présentant des témoignages ou des portraits de citoyens vivant avec un handicap.	
<b>SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS</b>		
L'accès aux bâtiments et lieux publics n'est pas toujours facile pour les gens ayant les limitations.	Prioriser le déneigement des accès aux bâtiments publics en priorité pour assurer la sécurité des usagers.	
	Maintenir un éclairage adéquat dans les lieux publics.	
	Assurer la mise aux normes d'une toilette accessible pour les personnes handicapées dans tous les bâtiments municipaux lors des travaux de rénovation.	

# Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
<b>SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES</b>		
L'accès à l'emploi peut être plus difficile pour une personne ayant des limitations.	La Ville de Chambly possède un <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi</i> pour les femmes, les minorités ethniques, les minorités visibles, les personnes handicapées et les personnes autochtones afin d'encourager les candidatures de ces groupes et met en œuvre un plan d'action lié à ce programme.	
	Lorsque possible, encourager l'embauche d'étudiants ayant un handicap durant la période estivale.	
	Favoriser l'employabilité des personnes handicapées notamment en développant des partenariats avec les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées, dont le SDEM-SEMO de la Montérégie.	
	Prévoir des mesures d'adaptation lors des entrevues d'embauche lorsqu'un candidat en fait la demande.	
<b>SERVICE D'INCENDIE</b>		
Les personnes ayant des limitations peuvent voir leur sentiment d'insécurité augmenter face à différentes composantes de leur milieu de vie.	Maintenir le programme Vigie Chambly (surveillance et prévention à vélo durant la saison estivale).	Le programme Vigie Chambly est remplacé par un projet pilote pour la saison estivale 2024. L'organisme POSA a été mandaté pour le projet VÉLO DE RUE ayant comme mandat de veiller à la réduction des méfaits.
	Maintenir le Programme Secours adapté et utilisation d'une tablette (iPad) pour la liste des personnes à mobilité réduite afin d'avoir l'information pertinente sur place lors d'incident et donc d'être mieux informé.	
	Visite de toutes les portes de la municipalité et prise en note des informations pertinentes sur les occupants et les équipements pour mieux répondre en cas de sinistre.	

## SERVICE DE LA PLANIFICATION ET DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

L'adaptation des logements est souvent complexe et onéreuse.	Référer les demandes d'adaptation de logements au programme PAD de la MRC de la Vallée-du-Richelieu.	
	Offrir la gratuité des permis lors de rénovation pour l'adaptation d'une maison ou d'un logement.	



Document réalisé par le  
Service loisirs et culture et  
le Service des communications  
et relations avec les citoyens

**Novembre 2024**

Infographie : Anie Massey

